

Poradna: Prodejci, zákazníci, reklamace, spory...

URL

www.quadmania.cz/forum-detail/?ft=3152&fid=20

Autor

Roxteedy

Publikováno: 16.12.2010 20:41:51

Na mnoha místech se tu řeší různé spory prodejců a zákazníků. Co požaduje prodejce, co zákazník. A jak je to podle zákonů a předpisů? Pojďme o tom diskutovat a radit si v tomhle vláknu. Věcně, bez urážek, ke spokojenosti všech stran a hlavně ke zdatu věci - vyřešení sporu. Klucí, omlouvám se, komu to bude vadit - nevhodný příspěvek smažu. Pojďme se fakt bavit nad konkrétníma případama nebo pravidlami. Když se nám to povede, třeba poradíme několika z nás, jak si vymocit právo. Nebo si ušetříme peníze, když zjistíme, že máme pocit nároku - a on je neoprávněnej.

Cal 16.12.2010 20:45:14

:-DD

babynek 16.12.2010 20:57:42

takove snahy se ceni, jelikoz pravni povedomi ma malo lidi a dost ruznych vykuku na to spoleha ;)

DavBoj 16.12.2010 21:29:11

Jó dobrý nápad, hlavně aby se vlákno udrželo na první stránce :-DD

rychlejjezdec 16.12.2010 22:12:29

Ok, tak za mě ANDYMOTORS.CZ, mám od nich 2 kolky, koupil sem od nich i pásy tatou S4 kerý sou uplně k hovnu, pořád se na nich něco sere a po třech závadách mi je bez řeči vzali zpět a peníze vrátili. nemůžu nic než doporučit. servis a jednání (y) (y) (y)

větvičkář_Rox 16.12.2010 22:33:06

rychlejjezdec> tak to je ideální stav. Docela je obdivuju. Pásy za 100kolíků, použitý těžko prodejny a oni udělají tuhle machrovinu. To se cení (y)

rychlejjezdec 16.12.2010 22:39:42

Roxteedy>rychlejjezdec> tak to je ideální stav. Docela je obdivuju. Pásy za 100kolíků, použitý těžko prodejny a oni udělají tuhle machrovinu. To se cení (y)

taky mě to strašně překvapilo, a vážně si toho cením, od té doby tam přídu a není v ničem problém, do rumunska mi pučily řemen bez zálohy, prostě fakt super přístup (y)

tomkolka 17.12.2010 13:46:43

rychlejjezdec>Ok, tak za mě ANDYMOTORS.CZ, mám od nich 2 kolky, koupil sem od nich i pásy tatou S4 kerý sou uplně k hovnu, pořád se na nich něco sere a po třech závadách mi je bez řečí vzali zpět a peníze vrátili.nemůžu nic než doporučit.servis a jednání (y) (y) (y)

To jsou starý profíci, tu už jezdili kolky, když ani spousta současnejch uživatelů netušilo, jak kolka vlastně vypadá.

DUBO 17.12.2010 16:33:06

Ja mam dobrou zkušenost se Strančicemi, vyreklamoval jsem tlumiče ,co prodejce obkecaval, že to tak ma fungovat tak u nich to nebyl problem,po 500 kilometrech bohužel zadni začaly blbnout, chvilu tlumily pak zase ne , po mailu jsem se spojil ze Strančicema , napsal jsem jim co to děla a poslali mě nový poštou, dali mě na výběr jestli přijedu nebo je chci poslat ,za mě 110 procent (y) :-DD

větvičkář_Rox 17.12.2010 23:30:26

Jade - poslal jsem Ti SZ s vysvětlením. Klucí, omlouvám se, komu to bude vadit - zejtra tohle vlákno promažu. pojďme se fakt bavit nad konkrétníma případama nebo pravidlama. O tom, esi JM je dobrej nebo špatnej servis, kecejme jinde. Když se nám to povede, třeba poradíme několika z nás, jak si vymoct právo. Nebo si ušetříme peníze, když zjistíme, že máme pocit nároku - a on je neoprávněnej.

desar 18.12.2010 09:30:06

Nazdárek přátelé. Jaký je Váš názor na následující: Koupím kolku od prvního majitele, v podstatě novou, která nebyla ještě ani přihlášená, s čistým TP. Ke kolce je vyplněná servisní kniha s předprodejním servisem a potom normálně absolvuji další garanční prohlídky, které budou zapsané v servisní knize. Když bych chtěl něco reklamovat, uznají mi to jako záruční opravu, když nemám fakturu? Zkrátka, je záruka přenosná nebo platí jen pro původního majitele?

xsob 18.12.2010 11:11:22

desar> Pokud je to f.osoba i v druhém případě, tak je záruka pořád do dvou let od první koupě. Pokud je nějaká nadstandartní záruka, ta může s druhým majitelem padnout na základní 2 roky.

větvičkář_Rox 18.12.2010 12:48:04

desar> To, co říká Sob je logický a myslím si, že každěj solidní prodejce to taky tak bere. V první řadě bych se podíval do záručních podmínek prodejce. Určitě budou v servisní knížce. Esi je tam psáno, že záruka přechází na dalšího majitele, pak není třeba nic víc řešit a buď v klidu (y) Prodejce může "vylepšit" podmínky nad rámec zákona, pokud sou ve prospěch spotřebitele. Pak si ale může klást podmínky - jako třeba právě to absolvování garanček, atd. Jinak, ty máš s tím člověkem smlouvu o prodeji použitý věci. Tomu se zákoník tak trošku vyhýbá formulací "pro prodej použitý věci platí ustanovení pouze přiměřeně" B-) Konkrétně hovoří o tom, že máš záruku na to, na vady, které byly v okamžik prodeje, pokud nejsou vyloženě uvedeny v kupní smlouvě. Nemáš záruku na vady, co se stanou později. Délku záruky máš 24 měsíců a prodávající ji může zkrátit až na 12, ale musí to vyloženě napsat do smlouvy. A pozor, záruku uplatňuješ u toho prodávajícího člověka. Zákon nenařizuje povinnost převodu záruky od prodejní firmy, na dalšího majitele zboží. Ale myslím, že by se to dalo obejít, když Ti prodávající napíše pro jistotu plnou moc, že jeho jménem budeš vyřizovat

reklamace tý kolky. Nemusíš hrotit notáře, atd. Stačí mezi váma. Ale ve vlastním zájmu si k tomu vezmi svého svědka, kterej se i na tu plnou moc podepíše (y) Tomu prodávajícímu to vysvětlí, že je to proto, abys ho pak nemusel otravovat se závadama. Hele, shrnuto - esi je ten prodejce (PŮVODNÍ FIRMA) solidní, tak problémy mít nebudeš. Jen je dobrý, abys o tom věděl, co se může stát a včas mohl zareagovat, když to půjde v Tvuj neprospěch. Ta plná moc je asi to nejmenší, co pro to můžeš udělat (y)

větvičkář_Rox 20.12.2010 09:51:46

Desare, písni nám, jak si dopadl a zkušenost (y)

Hašan 20.12.2010 11:30:52

Roxteedy> Určitě to o těch pásech vědí a výrobce rovněž, proto to berou bez problému zpět, protože to výrobce uhradí...

Hašan 20.12.2010 11:40:12

desar> Záruka je samozřejmě přenosná, když budou tvrdit něco jiného, například, že musíš servisovat v místě prodeje, je to hovadina. Jak jsem psal v jiném vlákně: ani neabsolvování záručních prohlídek NENÍ DŮVODEM K ZÁNIKU ZÁRUKY. Jen k tomu dovozce může přihlížet. Když Ti ale bude hustit, že zamítá záruku z důvodu absolvování prohlídek U NEZNAČKOVÉHO OPRAVCE, musí toto tvrzení ŘÁDNĚ PROKÁZAT. Záruční prohlídky mají totiž podle nové evropské legislativy STEJNOU HODNOTU, když je absolvuješ u neznačkového opravce, pokud tento opravce použije ingredience, KVALITATIVNĚ SROVNATELNÉ s doporučeními výrobce (tedy ne nutně originály) a respektuje výrobcem doporučený POSTUP PROHLÍDKY (který je dovozce povinen BEZVÝHRADNĚ poskytnout). Nová evropská legislativa bojuje proti znevýhodňování neznačkových servisů značkovými servisy. Jedna evropská automobilka již zaplatila mastnou pokutu za to, že nechtěla poskytnout informace pro montáž CB do svých vozů...

větvičkář_Rox 20.12.2010 12:31:02

Hašan> Jasný, s tou povinností garanček máš pravdu - musíš dát výrobku údržbu, kterou předepisuje návod, ale můžeš si svobodně vybrat, kdo ji udělá. Pak samozřejmě on ručí za to, že ji udělal správně (y) S čím ale nesouhlasím je, že záruka je automaticky přenosná. Prosim Tě, můžeš mi říct, na základě jakýho zákona/předpisu je prodejci nařízeno držet záruku dalším majitelům? Nevím o něm. Podle zákona je záruka na základě obchodní smlouvy prodejce-zákazník. Záruka dalším prodejem nepadá, ale prodejce jí má povinnost držet jen zákazníkovi, který to od něj koupil. Jak říkám, solidní prodejce to neřeší a opraví. Jen Desarovi radím, aby se pojistil tou plnou mocí. Pro sichr! Nejsou jen solidní prodejci B-) A kdyby hledali, jak se vyhnout povinnosti, tak tady najdou. U toho týpka, od kterýho kupuje, má totiž jenom záruku na vady, u kterých prokáže, že je kolka měla v okamžik prodeje. Žádný jiný.

větvičkář_Rox 20.12.2010 12:41:42

Ještě k tý rozšířený záruce - když dam jako prodejce dobrovolně něco navíc, tak si můžu klást podmínky. Takže 7let záruka u Bedy Trávníčka je uznána jen když U NICH absolvuješ a zaplatíš předepsaný servis. Ale ze zákona 2 letou nesmí ničím omezovat. Můžeš servisovat kde chceš, pouze musíš dodržet předepsanej postup. To samý u aut, atd. Takže číst pozorně podmínky prodloužený záruky!

Hašan 20.12.2010 13:02:14

Roxteedy> Přesně tak, ale "ROZŠÍŘENÉ ZÁRUKY", omezené ujetím např. 5000 km u taiwanců jsou k smíchu, protože to vychází na 1600 km na každý rok záruky, tudíž na 138 ujetých km MĚSÍČNĚ. Což asi málokdo najede - většina určitě najede mnohem víc. A k tomu je třeba absolvovat ty předražené prohlídky, kdy za vypuštění (doufejme) oleje a prohlídku kolky za vzdálenosti 5 metrů zaplatíš 2 000 Kč. Když pak přijdeš něco reklamovat, řeknou Ti, že poškození je způsobeno nepřiměřeným přetěžováním kolky a můžeš se s celou zárukou vyfotit u Šrámka v Hlinsku...

větvičkář_Rox 20.12.2010 14:02:36

Hašan> napsat si můžou co chtějí. Pokud nenakupuješ na ičo, tak si chráněnej zákonem (y) Záruku nelze omezit počtem km, atd. Myslim tu zákonnou. Dál si můžou diktovat, ikdyž je to k smíchu B-) Je fakt, že kolikrát je to opravdu jen tah na diváci (y) Zase se toho někdo nechytejte - samozřejmě nejde reklamovat běžné opotřebení, spotřebák, atd. Prostě je třeba stále řešit, esi je to vada, nebo skončila životnost, atd. Např, po půl roce se Ti sjedou gumy na plátno - těžko reklamaci vymůžeš, ikdyž si můžeš myslet, že by měly vydržet víc. Naopak, pokud plášť rupne např. (vymýšlím) že v něm byla nalisovaná chciplá myš, tak záruku uplatníš i po 23,5 měsíci a 20.000km (y)

storm 20.12.2010 17:32:42

Roxteedy>Hašan> S čím ale nesouhlasim je, že záruka je automaticky přenosná. Prosim Tě, můžeš mi říct, na základě jakýho zákona/předpisu je prodejci nařízeno držet záruku dalším majitelům? Nevím o něm. Podle zákona je záruka na základě obchodní smlouvy prodejce-zákazník. Záruka dalším prodejem nepadá, ale prodejce jí má povinnost držet jen zákazníkovi, který to od něj koupil.

Kdyz si koupis napr nejakou elektroniku, tak dostanes doklad o koupi nebo zarucak, ani nechtej jmeno... A kdyz ten vyrobek nekomu prodas i se zarucakem, tak ma stale zaruku.. To same asi plati u kolek

Luboš 20.12.2010 19:25:27

bratránek koupil auto z druhé ruky, prorezlo mu to u nádrže, bez řečí to opravili, záruka je na věc, ne na chlapa+věc

kokoi 20.12.2010 20:04:07

storm> Obecně to bohužel neplatí. Zajímalo mě to a našel jsem, že se na to někdo ptal na sdružení obrany spotřebitelů: DOTAZ:

Dobrý den, bratr byl v záruční době reklamovat motocykl. Bylo mu řečeno, že vzhledem k tomu, že je druhým majitelem (motocykl koupil od kamaráda ještě v záruce), nemá na záruční opravu nárok a bude si ji muset uhradit. Chtěla bych vědět, zda má prodávající právo takto postupovat. Mám za to, že záruka je vázана na výrobek a ne na majitele. Děkuji. ODPOVĚĎ:

Bohužel Nejvyšší soud zastává jiný názor než Vy. Vše se ale dá řešit postoupením pohledávky z nároků z práv z odpovědnosti za vady věci nebo prostřednictvím plné moci, kterou 2. majiteli udělí ten 1.

větvičkář_Rox 20.12.2010 20:09:33

Kokoi - díky, že ses mně zastal (y) Já zastávám stejnej názor, jako nejvyšší soud B-)

Jak říkám - solidní prodejce prostě drží záruku na věc, ikdyž jí tam přiveze paroubkovo marťan. Jen radím Desarovi, jak velmi snadno pojistit, kdyby prodejce začal hledat kličky...

desar 20.12.2010 22:27:47

Roxteedy> Ja kluci momentalne nic reklamovat nepotrebuji. Byl to jen dotaz na to, zda v pripade, ze takova situace nastane, mi staci dovest kolku s radne vedenou servisni kartou k autorizovanemu prodejci/servisu kde servisuji a ten mi to "neco" na zaruku vymeni/opravi? Jiste jste si totiz urcite vsichni vsimli, ze v mnoha inzeratech na jete kolky je napsane "zaruka jeste 1 rok" anebo "stale v zaruce". Jestli je proste automaticke, ze drzi autorizovany dovozce na kolku zaruku 2 roky. To, ze je kolka z jeho site a kdy byla prodana je prece podle servisky anebo VINu lehce dohledatelne. Kdyz jsem prodaval svoji predchozi kolku, vzhledem k tomu, ze byla stale v zaruce, jsem dal kupujicimu kopii faktury a tudiz si myslim, ze by pri reklamacich nemel problem. A i kdyby nekdo zkoumal jmeno na faktuře, klidne by se na me mohl obratit at mu to pomuzu resit. ja bych s tim problem nemel. Nicmene toto nemuzete ocekavat od kazdeho prodavajiciho pouziteho stroje.

větvičkář_Rox 20.12.2010 23:32:12

desar> už jsme to tu popsali. Nech si napsat tu plnou moc a jsi v pohodě. Jinak se vystavuješ potenciálnímu riziku. Ze zákona povinnost převodu záruky není. To, že se to píše v inzerátech na to nemá vliv B-)

Hašan 22.12.2010 11:27:18

Roxteedy>Hašan> S čím ale nesouhlasím je, že záruka je automaticky přenosná. Prosim Tě, můžeš mi říct, na základě jakýho zákona/předpisu je prodejci nařízeno držet záruku dalším majitelům? Nevím o něm. Podle zákona je záruka na základě obchodní smlouvy prodejce-zákazník. Záruka dalším prodejem nepadá, ale prodejce jí má povinnost držet jen zákazníkovi, který to od něj koupil. Hašan> Já to teď nemůžu najít, ale nová evropská legislativa ohledně distribuce a servisu motorových vozidel to upravuje. Proč myslíš, že by výrobci drželi 12 let záruky na neprorezavění karoserie, když to musí představovat šílené náklady? Navíc se většinou vychází z obvyklé praxe, jež je taková, že pokud nový majitel dodržuje povinnosti ze záruky vyplývající, může po zbývající dobu záruku uplatňovat. Francouzské automobilky na to mají v servisní knížce dokonce speciální list, kterým původní majitel oznamuje výrobci (prodejci) prodej vozidla - to určitě nedělají jen pro vlastní potěšení !

větvičkář_Rox 22.12.2010 13:22:40

Hašan> já vycházím z pravidel pro zboží obecně. Je možný, že je nějaká spec. vyhláška upravující jen motorový vozidla. Esi to najdeš, hod' sem, co je to zač. Zajímá mně to (y)

kokoi 22.12.2010 13:32:49

Hašan> Automaticky přenosná záruka není, viz. příspěvky výše. Tím že jsi koupil od prodejce zboží, vznikne ti určité právo, tj. uplatnit na něj záruku a zboží reklamovat. Tohle právo můžeš postoupit jiné osobě. Stejně jako např. můžeš prodat pohledávku, kterou vůči někomu máš a dlužník taky nemůže namítat že nic nevrátí, protože si původně půjčil od někoho jiného.

Hašan 23.12.2010 12:26:21

Roxteedy> Po svátcích se obrátím na bývalé kolegy z Peugeotu a hodím to sem.

DavBoj 23.12.2010 13:21:26

Roxteedy> Vracím se k Bédovi Trávníčkovi, jejich záruka sedm let není podmíněna každoročními posezóními prohlídkami a servisem. Zvláštní zkušenosti: koupil sem u nich čerpadlo, po šesti letech shořel motor, nebyl sem si jistý, jestli v době kdy sem čerpadlo kupoval už měli sedmiletou záruku, ale vzal sem čerpadlo do auta, bez krabice a účtenky, s tím, že jak pojedu kolem prodejny se zkusím zeptat. Stavil sem se tam, servisák se zeptal na jméno a bydliště, hned mu v počítači naskočilo co sem kdy u nich kupoval, takže sem hned reklamoval a za čtrnáct dnů po jejich telefonátu si vyzvedl nové čerpadlo :-DD

větvičkář_Rox 24.12.2010 23:24:47

DavBoj> jo, to je pěkný (y) to o těch serviskách mi říkal kamarád s traktůrkem. Já osobně Bédovi fandím, bo se uměj chovat k zákazníkovi (y) Ale nenakupuju u něj. Musím z politickéjch důvodů zase u firmy, co bere u nás B-)

TRIKERS 03.01.2011 09:11:14

Roxteedy> Ahoj,třeba by někoho zajímalo (ne jen mě) jak je to když se kupuje na IČO (k prvnímu odstavci #19), předem díky.

větvičkář_Rox 03.01.2011 12:34:09

TRIKERS> pokud kupuješ jako podnikatel (je fuk že jí používáš na doma - to je vlastně daňovej únik), tak se koupě řídí obchodním zákoníkem. Ten nechrání a nestanovuje skoro nic, vše nechává na dohodě obchodních stran. Takže zapomeň na nějakou povinnou 2letou záruku, 30 dnů na reklamaci, 3x a vrátit peníze, nové zboží = nová záruka, atd. V případě "na ičo" platí jen to, co si dvě strany dohodnou. Takže je třeba pečlivě číst záruční podmínky prodejce. Protože podle těch se pojedě (y) Příklad extrémů: Když nakupuješ jako nepodnikatel a podepíšeš že se vzdáváš záruky, tak jí stejně máš a hned druhý den jí můžeš uplatnit. Zákon je silnější než Tvé rozhodnutí. Když nakupuješ na ičo, nikde se o záruce nemluví a prodejce Ti jí pak neuzná - je v právu. Koupil si zboží bez záruky, protože jí nikde nemáš uvedenou. Typickej příklad je makro - nepustí Tě tam bez podnikatelský kartičky. A přitom, když tu kartičku dáš svý kočce (čtyřnohý) a dáš jí na obojek kreditku, tak jí zboží ochotně prodají. Jde tam jen a pouze o to, aby byl obchod papírově mezi podnikateli.

Kovboy 03.01.2011 13:38:23

Tak tady pročítám ty rady a nějak mi uniká to absolutní právo záruky 24 měs ikdyž je udáno u výrobku např. počet ujetých km. Ze zákona jasně vyplývá, že pokud to výrobek vyžaduje, stanoví se záruční podmínky. Zde je dotaz na baterie (sice do mobilu) na který jsem narazil v jiném foru, ale souvisí to i s jinými komponenty nebo se čtyřkolkou jako celek: Dotaz: Zajímalo by mne, jak je to se záruční dobou u baterií. Při koupi baterie do mobilního telefonu jsem se setkala s tím, že na baterie se poskytuje kratší záruka. Odpověď: Záruční doba je občas zaměňována s životností výrobku. U některého zboží se tyto lhůty neshodují, neboť účel jejich užití nepředpokládá využití po celou dobu záruční doby nebo mohou mít kratší životnost. Záruční dobu řeší § 620 zákona č. 40/1964 Sb., v platném znění, kde je v odst. 1) uvedeno: cit.: „ Při prodeji spotřebního zboží je záruční doba 24 měsíců; jde-li o prodej potravinářského zboží, je záruční doba osm dní, u prodeje krmiv tři týdny a u prodeje zvířat šest týdnů. Je-li na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní připojeném vyznačena v souladu se zvláštními právními předpisy 4a) lhůta k použití věci, skončí

záruční doba uplynutím této lhůty". Životnost baterií, je závislá mimo jiné i na řádném postupu při nabíjení, kdy je nezbytné dodržovat postup v souladu s návodem poskytnutým výrobcem. V případě chybné manipulace při nabíjení baterie je pravděpodobné, že dojde ke zkrácení doby její životnosti. (konec citace)

[větvíčkář_Rox 03.01.2011 15:08:23](#)

Kovboy> jo, přesně tak to je - pokud si nepodnikatel, záruka nesmí být omezena počtem km. Ale nevztahuje se samozřejmě na životnost, běžný opotřebením, atd. Takže ojetý gumy nevyreklamuješ. Ale třeba když Ti, já nevím, upadne motor, pač tam nebyl šroub - prostě výrobní vada, tak můžeš mít nalítáno půl mega a záruku by uznat měli. Pokud se neshodnete, je na řadě soud, kde se budete přít o tom, esi je to nekvalitní výrobek, nebo běžný opotřebením. Jakmile přikupuješ delší záruku, nebo jí dostaneš rovnou (třeba KIA 7let), tak už si může prodejce klást podmínky. A záleží na Tobě, esi na ně přistoupíš. Tam už mu zákon nic nenařizuje.

[Kovboy 03.01.2011 16:54:34](#)

No ještě je potřeba upřesnit průkaznost vady. Po půl roce musí zákazník prokázat, že je to výrobní vadou, aby to bylo na záruku uznáno. Další věc je způsob užívání a s tím související další odstavce zákona. On si každý přečte jen ten první řádek, že je záruka 24 měsíců, ale ten zákon má těch odstavců více.

[větvíčkář_Rox 03.01.2011 21:44:53](#)

Kovboy> (y)

[Hašan 04.01.2011 17:10:58](#)

Roxteedy> Takže věc se má takto: Základní záruka je dle občanského zákoníku nepřenosná. Smluvní záruka dle obchodního zákoníku a podmínek jednotlivých společností umožňuje přenos záručních podmínek na dalšího majitele bez omezení (tedy samozřejmě za dodržení podmínek smluvní záruky). Je tedy důležité pročíst kupní smlouvu a pokud dovozce nabízí výhodnější smluvní záruku, neměl by být problém.

[ilonika 04.01.2011 19:39:46](#)

Potřeboval bych poradit,koupil jsem si novou čtyřkolku a když jsem to šel přihlásit tak se zjistilo,že na čtyřkolce je jiný vin než na coc listu.Jedná se o jedno písmeno s F udělali E.Prodávající mi ted dělaj problémi chtěj po mě amortizaci,protože jsem na to ujel 600km.Tak se chci zeptat jestli na to maj právo a co mám dělat dál díky

[větvíčkář_Rox 04.01.2011 19:46:00](#)

ilonika> Pokud se jedná o překlep a snadno se to opraví, tak zbytečně prudiš (n) Pokud máš díky tomu problém, že to nejde přihlásit a prodejce to neumí/nechce napravit, je to jasnej rozpor s kupní smlouvou. Máš možnost odstoupit, požadovat peníze a prodejce nemá právo požadovat jakoukoliv kompenzaci. Pokud si kupoval na ičo, bude to horší. Jako ostatně vždy +o(

[větvíčkář_Rox 04.01.2011 19:47:57](#)

Hašan> čili přesně co říkám - zákon to nepřikazuje (ani obchodní zák.), ale pokud se k tomu prodejce zaváže, musí to samozřejmě dodržet. (y) Lidsky - slušnej prodejce nebude dělat problémy a podrží záruku na výrobku.

[ilonika 05.01.2011 19:06:15](#)

Roxteedy> DIKY ZA ODPOVĚD PRAVNÍK ŘIKAL TO SAMI. PRODEJCE MELE TU SVOU A DOKONCE SE SNAŽÍ MI NAMLUVIT ZE SEM TEN VIN ZMENIL JA
větvičkář_Rox 05.01.2011 19:09:41

ilonika> rádo se stalo (y) držim palce, ať pochodíš (y)
fernet 05.01.2011 19:22:39

ilonika> nekupovals to náhodou u primoto ?
ilonika 06.01.2011 17:44:17

ne u kohout moto vrutice jemu to dodava na nakej polak
Kovboy 06.01.2011 18:43:30

Hele to zas není takový problém. Dovážím taky a už se mi stalo několikrát, že mi v německu prohodili COC listy. Vždy jim to zavezu zpět a bez problému mi to vymění. Tady je spíš problém těch poláků, oni to překupují v německu a dost tam kradou. V halách kam jezdím mě nebo moje kluky pustí bez dozoru si vybrat stroje a i nás nikdo nehledá při vybírání náhradních dílů, ale poláci jsou hodně hlídání.
LeonKrkon 07.01.2011 15:32:38

Možná to někomu pomůže: - převzal jsem na první pohled nepoškozený balík (dobírka z e-shopu) - po rozbalení jsem zjistil, že vnitřek je poškozen, ale na přepravním obalu to vidět nebylo - druhý den jsem to reklamoval u dopravce (PPL) pomocí internetového formuláře, přiložil jsem fotodokumentaci - po cca 3 dnech mě kontaktovali, nechali se poslat ještě nějaké další fotky a vysvětlení (jednání PPL bylo velmi profesionální) - poslali auto, které vyzvedlo poškozené zboží - reklamaci uznali - prodejce mně následně nabídl možnost vrácení peněz nebo nové zboží Takže reklamace na poškození zboží dopravou se musí uplatňovat u dopravce, nikoliv u prodejce. Je to řešitelné, ale na dlouhé lokte.
větvičkář_Rox 07.01.2011 16:01:35

LeonKrkon> přesně jak píšeš (y) Co se konkrétních zkušeností týče, tak s PPL a DPD máme dobrý zkušenosti. Trochu průser je Č. pošta. Tam vládne hlubokej socialismus.
petr.marena 07.04.2011 21:34:47

zdar vsem chci se poradit a znat i vas nazor na toto: Koupil jsem novou predvadecku hisuna 350 tady od te firmy <http://www.emu-ctyrkolky.cz/> a hned druhý den jsem to vezl na reklamaci zacalo se dusit jak blazen nesli blinkry a sitic tak jsem to tam odvezl pak mi volaly ze je to hotove ze blinkry blikaji, sitic funguje a karbec pry cistili ze opraveno ze muzu dorazit.....tak jsem proto prijel do servisky mi napsali jen opravu blinkru a to je vse dojel jsem stim domu a zacalo se to dusit znovu a jeste vic tak co to je sakra za opravy (n) takže jim budu volat znovu a zase do servisu ja se snad nesvezu nova kolka a furt v p....i....a to jsem se jich rovnou ptal kolik me bude stat garancka ve 350km a rekli mi 3500kc to je docela rana ne? (s) díky petr
storm 07.04.2011 21:47:42

Cau, bud zatim rad ze ti netvrdi ze si to udelal ty spatnou jizdou:) Nekteri prodejci by uznávali zaruku pokud by to stalo v garazi a nejezdilo se stim:) Jinak ta cena je normalni, sice je to dost, ale je to +- vsude stejny.. Kdyby se to stalo po 3, asi bych jim to vratil zpatky..
petr.marena 07.04.2011 21:50:46

storm> tak to byla prvni reklamace tak si myslim ze nerknou tvuje vina....a myslis ze to vratit jde?

větvičkář_Rox 07.04.2011 21:56:18

Petře, nejdřív napiš, jestli si kupoval na ičo, nebo jako soukromá osoba. Pak budeme řešit dál (y) Další věc - neexistuje pojem "nová předváděčka". Buď si to koupil jako nové, nebo jako použité. Máš v kupní smlouvě nebo jinde napsáno něco o tom, že je to použité? Třeba najetý km, nebo tak? Nebo je vše jako při prodeji nového?

petr.marena 07.04.2011 22:05:53

Roxteedy> kupoval jsem to jako soukroma osoba.. v tom pripade jako nove dostal jsem cistopis,prazdny nový TP na prihlaseni,a prevozku abych stim mohl odjet.

petr.marena 07.04.2011 22:41:43

a to ktomu vsemu jeste kdyz jsem tam volal jak natom jsou tak jsem dostal zjebano ze otravuji sefa proc mu vubec volam ze by mi zavolaly atd.....no nejsem snima moc spokojeny to kdybych vedel tak to tam vubec nebudu kupovat :o

Kartkarel 07.04.2011 23:04:54

petr.marena> neboj, to je jen začátek.... ;-)

větvičkář_Rox 07.04.2011 23:06:00

soukromá osoba / nové - pro Tebe nejlepší kombinace. Na odstoupení od smlouvy by musel bejt rozpor s kupní smlouvou. Tedy např. byla by to 200stovka místo deklarované 300ky, apod. Podle toho co píšeš, udělali chybu. Pokud si to zadal jako reklamaci, musíš k tomu dostat papír. Na tom musí bejt napsáno, jakou závadu si hlásil a jak jí vyřešili. Ten papír si vyžádej a ohlídej si, aby tam byly obě závady popsány. Pokud Ti ho nedají normálně to dej na čoiku. Nemáš jinou možnost. Vlastně jo - nechat to plavat +o(Právo na vrácení peněz máš tedy kromě rozporu s kupní smlouvou i v případě 3x opakování stejné závady. To však musíš mít zdokumentovaný a vedený jako reklamaci. Jinak si v háji. Dál máš právo na vrácení peněz, pokud nestihnou reklamaci vyřídit do 30 dnů. Pozor, musíš to hlídat Ty. Prodejce není povinen Tě kontaktovat. No a taky můžeš žádat prachy, pokud je zboží neopravitelné. Pokud to budou svalovat že to není reklamace, ale seřízení, tak to musí bejt v návodu. Např. u motopily je, že po vyjetí x nádržek si jí máš nechat seřídit. Pokud v návodu nic takového není, platí až první garančka. Nebo to musí bejt obecně známá věc. Třeba jako že banán se před jedením oloupe, atd (s) Což myslim seřízení karburace, nebo čím se to dusí, rozhodně není. Tvůj strýček Rox B-)

větvičkář_Rox 07.04.2011 23:07:44

A jinak, to co píšeš o tom zjebání a volání - to je hrůza. Bohužel, chovat se hnusně k zákazníkovi není protiprávní. A nadávat můžeš jen sám sobě, bo toho prodejce sis vybral Ty (s)

petr.marena 07.04.2011 23:23:49

Roxteedy>Dekuji ti moc strycku Roxy :-D hodne jsi mi pomohl a poradil to moc cenim zitra jim tam hned budu volat a budu chtit ten papir o reklamaci ahned jim reknu ze to dela furt a ze znova reklamace,kdyz mi reknou ze mi ten papir nedaji tak rikas COIKA?mam mu to rict ze to dam na coiku atreba mi ten papir da :-\$ diky petr

petr.marena 07.04.2011 23:28:25

jo a jen ten navod mam cely v AJ maj to dotazeny z anglie....

větvičkář_Rox 07.04.2011 23:28:46

petr.marena> hele, prvně měj na mysli vždycky cíl - domluvit se. Jak se s nima budeš hádat, akorát je nasereš a nevyřešíte nic. Takže je v klidu popros o ten papír. Když odmítnou, tak zase v klidu řekni, že je o něj fakt prosíš, protože to mají ze zákona jako povinnost. No a když nepochodíš, tak se omluv ať se nezlobí, ale že nemáš jinou možnost než se jako spotřebitel obrátit na čoi. Nebo, co navrhnou jinýho. Já vim, hejbou s Tebou emoce. Ale já to znam sám ze sebe. Taky jsem prodejce (v jiným oboru). Každýmu chci vyhovět, aby byl spokojenej. Ale jak se někdo začne hádat, tak rudo před vočima a bojuju (s) To prostě nesnáším... Držim palce, ať pochodíš a ať si s kolkou nakonec spokojenej (y)

větvičkář_Rox 07.04.2011 23:31:45

petr.marena> musí k tomu bejt CZ návod. Vyžádej si ho, když nedaji, rozpor s kupní smlouvou a chtěj vrátit peníze. Jen rada - nemaj nárok na nějakou slevu z vrácení peněz že je to už ojetý, atd. Když dojde k vrácení peněz, vždycky v plný výši. Třeba i poslední den dvouletý záruky.

petr.marena 07.04.2011 23:34:19

Roxteedy> t :-DD ju dekuji ti moc roxy ted uz vim co mam delat atake to tak udel VSE VLIKDU A MIRU :-DD dekuji moc a zatim se mej hezky zdravim petr

větvičkář_Rox 07.04.2011 23:40:07

petr.marena> rádo se stalo, držim palce (y) Písni, jak si dopadl B-)

petr.marena 07.04.2011 23:43:29

Roxteedy>dobra jeste ten cz manual a zaruku mi dali jen na pul roku....ona je to kolka nova a privezli ji v roce 2009 a do ted jim stala nez jsem ji koupil ja vis?

petr.marena 07.04.2011 23:46:08

oni to tenkrat dovezly odnekat z anglie

petr.marena 07.04.2011 23:56:39

roxy prosimte ja jsem se sel kouknout do papiru co od toho mam ja mam tedy ten aj manual a jen fakturu ze jsem to zaplatil.a na faktuře je psano Predvadeci model-kosmeticke vady Vyprodej-zaruka 6mesicu??

větvičkář_Rox 08.04.2011 00:41:06

No, to máš blbý (n) V tom případě je to prodej použitýho zboží. Záruku máš těch 6 měsíců, co píšou, ALE!!! !!pouze na vady, který mělo zboží prokazatelně v okamžiku koupě!!! Takže pokud Ti teď rupne hlava válce, máš smůlu - když si kupoval, byla celá, apod. Pokud si za to nedal odpovídající cenu (hodně nízkou) tak si asi dost nalítnul (n) Vlastně i ta oprava co Ti udělali je jejich dobrá vůle - nemuseli. Nebo Ti jí mohli načtovat. A na CZ manuál taky zapomeň. Leda by se Ti povedlo to uhnat na to, že 2 roky stará předváděčka JE nový zboží. Ale to chce dobrýho právníka a toho musíš nejdřív zaplatit (n)

petr.marena 08.04.2011 08:22:26

takze tedy suma sumarum mam naprostou smulu (n) ale kazdopadne ti strasne moc dekuji za rady a odpovedi (y) no ja jsem tu kolku platil 52000..... no platit jeste pravniku to je se mi asi nechce,tak to asi budu prdet i na tu jejich pul rocni zaruku a

budu si vse delat sam co myslis?diky petr (n)

Kovboy 08.04.2011 08:35:12

Nechci zase opakovat co jsem už psal, ale ne každá vada je na záruku. Dusení může dělat špatný benzín a to bys musel jít reklamovat pumpě kde jsi tankoval - mluvím ze zkušenosti a mohu ti nafotit včerejší opravu kolky, co jsme z toho vylili. To s tou ČOI je taky jen pokud je uznaná reklamace a není pravda, že je 30 dnů na opravu. Pokud trváš na reklamaci a prodejce to tak převezme, má 30 dní na to aby s tím něco udělal. On se ale může do 30ti dnů vyjádřit, že to není na reklamaci a pak už ti ani ČOI nepomůže, protože se jich to přestane týkat. Oni řeší pouze uznanou reklamaci a např. neprovedenou. Pak tohle řeší jedině soud. Neexistuje absolutní právo kupujícího vše reklamovat, vždy jsou nějaké podmínky.

větvičkář_Rox 08.04.2011 09:12:45

Kovboy> hele, aby bylo jasno - já jsem prodejce a osobně považuju legislativu za diskriminační pro prodejce. Takže nechci nabádat k honu na ježibaby (s) Máš pravdu v tom, že často ta vada není záruční. A taky v tom, že právo na odstoupení od smlouvy máš, pokud je jasné, že to byly 3 vady. Jasné = shodnou se na tom obě strany. Pokud to Petr dával jako reklamaci, tak mu jí měli buď vyřešit nebo zamítnout. Pozor, tady je jen zmatek ve lhůtách - o tom, zda rma přijme nebo ne, musí rozhodnout tuším do druhého dne. Pak má 30dnů na vyřízení. Dost blbý pro prodejce, ale je to tak. že není absolutní právo vše reklamovat je pravda! Ikdyž, v našem socialistickém státě se toho možná jednou dožijeme (n)

větvičkář_Rox 08.04.2011 09:18:51

petr.marena> rádo se stalo (y) zkus se s nima nějak dohodnout. Ta firma není banda podvodníků a už je tady nějaká pátek. Tak snad uspěješ (y)

petr.marena 08.04.2011 17:47:48

Roxteedy> ahoj tak jsem nad tím dnes přemyslel a docilyl jsem toho že já mám kamose který dělá motorky tak mu to zítra odvezu :-DD a on to dá snad do kupy (y) a snima tam zatím nic resit nebudu (s)

jardin 08.04.2011 18:11:14

No nechci Ti do toho kecat, ale jestli Tvůj kámoš na tom něco zvorá nebo to bude rozebírat tak, že to půjde poznat, tak ti prodejce další záruční opravy zamítne.

petr.marena 08.04.2011 18:39:10

jardin> vis ja uz jsem jim to reklamoval tvrdili (n) mi ze to opravil a neopravil a jeste mi to ani nenapsaly do zarucaku (n) (n) a stejne mam od nich zaruku jen pul roku (n)

jardin 08.04.2011 18:54:42

Jestli to není firma podvodníků, jak se domnívá Roxteedy, tak bych to min. alespoň zkusil. Ne vždy se každá závada odstraní napoprvé a pokud budou ochotni se na to ještě podívat, tak proč ne. Zkusit si to snad můžeš hned po opravě jestli je to opravené (zkušební jízdou)

petr.marena 08.04.2011 20:38:29

jardin> to mas asi pravdu...skusit to jeste muzu to je pravda nic mene jim tedy v pondeli jeste zavolam ze to furt dela a dyz mi reknou tak to privezte tak to bude ok :-DD my jsme to po te opravě projeli to je jasne a bylo to v poho ono to totiz zacne

delat az kdyz stim chvily jezdis (n)
větvičkář_Rox 09.04.2011 00:12:31

Petře, jak říká Jardin - dej jim šanci řešit. Chápu Tvoje rozhořčení - jsem v tom samým stavu. Vyměnili mi na autě přední kotouče a desky. Při brždění auto háže, že by se rozpadlo. nejdřív sem se nasral a chtěl to dovézt někam jinam, ať to spraví. Ale teď už sem vychladnul a dovezu to v pondělí k nim. Až když nepochodím, budu řešit dál (y)
sparkl67 11.04.2011 09:31:00

Čau Roxi nějak se mi časově nedaří poslední dobou v Quadmanii brouzdat takže opožděně bych Ti chtěl za sebe poděkovat za založení tohoto vlákna, je toho hodně co se dá v něm řešit a i já se časem přidám. Myslím si zejména u těch kolek nad 100000,- že by měla být veškerá legislativa napevno vžitá jako je tomu u aut a to jak pro prodejce tak ji kupující. Každý nemá hned lokty (a nebo je prostě jen slušnej) domáhat se svých práv. Tím spíš když si není existencí těchto práv jistý a druhý na to pak sází. Možná by neškodilo mimo těchto diskuzí sem občas dát odkaz přímo na nějaký platný zákon, či literu, nebo přímo citaci. Já bych to určitě schrňoval. (y) Sparki
větvičkář_Rox 11.04.2011 15:49:08

sparkl67> Sparki díky (y) Proto jsem to zakládal. Asi s podobným cílem, jako ty Zlatý ručky (y) Přesně jak píšeš - jde o to, kde je pravda. Bo někdy šidí prodejce, někdy má zákazník neoprávněný nároky z toho, že moc čumí na Občanský judo B-) Citace zákonů - ty si najdeš na netu. Defacto Tě zajímají dva - občanský zákoník a zákon o ochraně spotřebitele. Tady je spíš dobrý si po lidsku vysvětlit, jak to má bejt. Na co máš nárok, na co ne...
Hašan 12.04.2011 10:03:28

Roxteedy> Bohužel mám takový pocit, že většina "servisáků" není při své činnosti vedena snahou zákazníka potěšit, docílit jeho spokojenosti a motivovat ho k tomu, aby se na servis rád vracel a nebral to jako katastrofu. Motivem českého servisu je zákazník OSRAT. Teď jsem měl kolku na servisu kvůli ulomené spojkové hřídeli po spadnutí řetězu a následném zablokování řetězového kolečka řetězem. Protože nejsou dealery Accessu, nechali mě shánět všechny potřebné díly - proč by se s tím zabývali, když na tom nemají marži, že... Po cca měsíci z nich vylezlo, že čtyřkolka přestala startovat, přičemž ale mě čtyřkolka doposledka startovala... OK, porouchala se volnoběžka a Černého Petra si vytáhli zrovna oni... Servis ale, ve strachu, abych nepožadoval opravu v jejich režii, začal slintat nějaké kraviny, že to zapříčinilo mnou špatně nasazené olejové sítko, které ale obráceně nasadit nejde... No, a vrcholem všeho bylo to, že mi po cca 7 týdnech vrátili kolku NEOPRAVENOU, protože neuměli sundat rotor magneta... Za opravu, po které odjížděla kolka z jejich "servisu" na laně stejně, jako do něj přijela, si neváhali naučtovat přes 4 tisíce korun (výměna spojkového hřídele - cca 3 hodiny, seřízení vůle ventilů - snad to udělali, požadováno namazání řetězu - NEPROVEDENO, kontrola variátoru - NEPROVEDENO). Suma sumárum, já už budu servisovat jenom na doporučení někoho, kdo daný servis zná a byl tam spokojen. České servisy tu totiž nejsou proto, aby byli zákazníci spokojení, ale proto, aby měli kde vyhodit těké prachy z okna !!!
NeedToSpeed 12.04.2011 10:46:27

Hašan> Optej se v klubovně svého okolí kde je kdo spokojený, to je nejlepší, reference od lidí co znáš (y)

ACHONZA 14.09.2011 10:41:31

větvičkář_Rox> kupoval jsem soukr. Víš co nechci někoho prudit. Ale zase nechci jezdit každých 1000km na garančku - po ose cca100km. To je sice můj problém ale jsem automech a vyměnit olej je fatk prdel. Mám zato že kdo si koupí 4kolku tak něco musí umět. Už jen z hlediska problému v terénu si řidič musí nějak poradit. A aspoň musí dostat kolku na silnici. Tohle samo беру že je venku sám a měl by poznat jestli se mu kolka sere nebo ne. Tak nevím proč z nás dělaj blbce že neumíme zakovej základ. Proto s tím tady vlastně otravuju.

větvičkář_Rox 14.09.2011 15:33:47

ACHONZA> o tom soudu jsem psal Gutiovi, kterej dal takovej hodně divnej dotaz. K tobě je to jasný, jak jsem psal - pokud to uděláš správně, dělej si údržbu sám. Na Zletou záruku to nemá vliv. A neprudíš, od toho tady to fórum je, ne? B-)

ACHONZA 14.09.2011 16:30:29

větvičkář_Rox> Dík. :-DD :-DD :-DD :-DD :-DD :-DD :-DD :-DD

bulda 19.09.2011 15:51:36

zdar, chlapi nevíte jak dopadl ten kluk s AC jak psal asi před půl rokem , že zadřel motor po odjezdu z garančky, myslím, že to bylo u ASP , ale pak to vláknem admin smáznu, bylo to celkem zajímavé, tak by mě zajímal i jaký to mělo závěr. Naposledy co si pamatuju tak motor měli poslat do fabriky a nějak se to hrotilo skoro přes právníky.

Gargamel 19.09.2011 16:06:02

bulda> třeba mě to nezajímá :lol: :lol: tak taky nebuď zjedavej :-P :-P

větvičkář_Rox 19.09.2011 20:51:41

Bulda - normálka. Ty nejohavnivější diskuse tady vždycky vyšumí. Nikdy jsem se z podobný kauzy nedozvěděl závěr. Čím to je? Snaha jednotlivých prodejců si škodit? Nebo zákazník neoprávněně vydírá? Nevím... Každopádně, taky by mně to zajímalo Nebu - tak to nečti B-)

Venna 07.11.2011 13:31:33

ilonika> Ilonika zapoměl pár drobností. Při prodeji jsme Vin společně kontrolovali a vše sedělo . Po dvou měsících se ale ozval, že nesedí VIN. Poláci byli natolik slušní, že mu chtěli stroj odebrat zpět i když bylo nad sluce jasnější, že v tom VINu se musel Ilonika pohrbat. Chtěli ovšem snížit cenu o amortizaci (hovořili o 5-7 tis.Kč). Toť vše. Vždy je třeba říkat celou pravdu.

cenda101 03.10.2012 20:13:23

Koupil jsem 23.9. čtyřkolku, prodávající použil kupní smlouvu z quadmanie, ve smlouvě je uvedeno, že je to rok 2007, ale podle VINka je to 2005. Mám nárok na odstoupení od smlouvy? V jaké lhůtě? Děkuji všem

Bobr700R 03.10.2012 20:24:09

cenda101> SZ

kokoi 03.10.2012 20:52:02

cenda101> je úplně běžné, že kolka leží 2 roky někde na skladě. Já koupil fungl novou v roce 2009 a je to vyrobeno v roce 2007

větvičkář_Rox 03.10.2012 21:01:08

cenda101> Tak předně - kupoval si novou, nebo jetou? Nejspíš jetou, když píšeš 2009. Zadruhé - u mot. vozidel se neuvádí datum výroby, ale datum uvedení do provozu. Jak píše Kokoi. To zjistíš podle velkého TP. Pokud v tom je rozdíl, je to rozpor s kupní smlouvou. Ale z hlavy nevím, dokdy to u použitého zboží můžeš řešit. Já v práci řeším jen nový.

cenda101 04.10.2012 08:08:00

je to jetá čtyřkolka bez SPZ a TP.

Hašan 04.10.2012 09:09:13

větvičkář_Rox>ACHONZA> tohle řeší vyhláška EU - nechce se mi hledat číslo. Výrobce/prodejce/dovozce je povinen zveřejnit specifikace náplní, atd. Takže pokud použiješ oleje, filtry, atd. co předepisuje výrobce, nesmí to mít vliv na základní záruku 2 roky. Samo, pokud to zásahem nezkurvíš. Co se týče záruky, co dávají navíc (Třeba KIA 7 let), tak to už mohou podmiňovat. Třeba garančkama, nebo i tím, že na tom jezdíš v červený čepici :-P Takže buď si dělaj prdel, nebo lžou B-)

Pozor, ta vyhláška stanoví, že ti ten olej musí vyměnit ŘEMESLNÍK nebo firma s platným ŽL a z té servisní prohlídky musí zůstat nějaký zápis, faktura atd., aby byl důkaz, že to skutečně proběhlo - jinak by jsi se mohl na výměnu vykašlat a potom tvrdit, že jsi olej měnil...

Primitiv 04.10.2012 13:16:44

Domnívám se ,že to není tak úplně pravda co tady píšete.Myslím že už se to tu kdysi řešilo,ty si koupíš lamborghini a necháš si vyměnovat olej někde ve stodole a servisku ti orazítkuje Franta Flinta .Pak se něco stane s motorem a už vidím jak to budou akceptovat.Každý prodejce má svojí servisní síť ,kam můžeš vozis stroje na garanční prohlídky a jestli je to součástí kupní smlouvy ,tak je to nadřazeno této vyhlášce a obchodnímu zákonu. Tato vyhlaška vznikla proto,protože dovozci a prodejci si dělali monopol na svoje prodávané zboží a vyšachovávali tak ostatní servisy a nebylo tím tu pak konkurenční prostředí,proto myslím že je to tak,že ty jako servis můžeš pořadat prodejce o certifikát,že smíš servisovat jeho stroje a on ti ho po poskytnutí nezbytných dokumentů musí dát.Ale neí to tak že si můžeš stroj jen tak halabala servisovat ,kde ty uznas za vhodný aby ti dál běžela záruka.....

NeedToSpeed 04.10.2012 13:26:40

Primitiv> Já si myslím že pravda je někde na půl... pokud má někdo servis na čtyřkolky a k tomu řádné papíry, není nikde dáno jaké stroje musí servisovat nebo že by si měl někde žádat o povolení od každé značky, kterou chce dělat. Tam jde o to, že když budu něco reklamovat, a ta závada bude prokazatelně způsobena špatným servisem, nebudu se hojit na prodejci ale na servisu... ;)

Yamaha-Quadrace 04.10.2012 13:31:46

Oprava vozidla v záruční době v neznačkovém servise

<http://www.automobil...na%E8kov%E9m+servise>
<http://cz.motofocus...visu-cast-druha.html> <http://kubelka.hyperlink.cz/blok.htm> atd.
.....stačí pohledat B-)

Primitiv 04.10.2012 13:37:20

Vem ale že třeba ty jako prodejce ,chceš také mít kontrolu kdo ti servisuje stroj na který musíš držet záruku.Jsou zakazníci prostě co si myslí že garanční prohlídka je o výměně motorového oleje 10W 40 z Teska suma sumárum 500 Kč od známého na vesnici i s razítkem do servisky.Přece nebude podporovat "zlodějského prodejce" který chce za garančku 2500Kč.No a podle toho to pak také i někdy vypadá

Primitiv 04.10.2012 13:50:47

Yamaha-Quadrace> Tady jde o to ,že ti třeba někdo nabourá nárazník ,a ty si nárazník opravíš u nezačkového servisu,takže prodejce na základě toho ,že ti auto opravoval někdo jiný tak nemůže ti v budoucnu neuznat záruku třeba na motor.

větvičkář_Rox 04.10.2012 20:41:50

Primitiv> Tak tak (y) Pokud závada, kterou reklamuješ může mít souvislost se zanedbáním servisu, tak už se může stát že si navzájem budete muset skutečnost dokazovat...

Hašan 05.10.2012 08:36:19

Primitiv>Domnívám se ,že to není tak úplně pravda co tady píšete.Myslím že už se to tu kdysi řešilo,ty si koupíš lamborghini a necháš si vyměňovat olej někde ve stodole a servisku ti orazítkuje Franta Flinta .Pak se něco stane s motorem a už vidím jak to budou akceptovat.Každý prodejce má svojí servisní síť ,kam můžeš vozit stroje na garanční prohlídky a jestli je to součástí kupní smlouvy ,tak je to nadřazeno této vyhlášce a obchodnímu zákonu. Tato vyhláška vznikla proto,protože dovozci a prodejci si dělali monopol na svoje prodávané zboží a vyřadili ostatní servisy a nebylo tím tu pak konkurenční prostředí,proto myslím že je to tak,že ty jako servis můžeš pořádat prodejce o certifikát,že smíš servisovat jeho stroje a on ti ho po poskytnutí nezbytných dokumentů musí dát.Ale není to tak že si můžeš stroj jen tak halabala servisovat ,kde ty uznas za vhodný aby ti dál běžela záruka.....

V zásadě to opravdu umožňuje servisovat kde chceš, ale třeba Peugeot má jako součást prohlídky i vyčtení závad z počítačů, což ti asi Franta Flinta ve stodole neudělá, a tím jsi nesplnil záruční podmínky...

LucieR 05.10.2012 08:39:49

Bobr700R 05.10.2012 08:57:16

Hašan> Omylem jsem napsal z LucieR, přítelkyně tu zůstala přihlášená a já to nějak nezaregistroval. Nicméně u nás v okolí mají Frantové Flintové diagnostiku naprosto běžně a už řadu let. Už to nestojí statisíce jako před 15 lety. Takže v tom bych zásadní problém neviděl. Každopádně v rámci záruky půjdu vždy do autorizovaného servisu, je to lepší, ne se pak s někým dohadovat, ale po záruce mě tam už nikdo nedostane ani za zlatý prase, protože ceny jsou často naprosto nesmyslné (u aut) až na výjimky a kvalita tomu neodpovídá.

Hašan 05.10.2012 14:53:09

Bobr700R> Já jsem bývalý servisní inspektor jisté zahraniční značky a z titulu mých zkušeností vcelku nevím, proč do aut. servisu jezdit i na garančky, protože ti nejlepší

mechanici dělají doma....

Yamaha-Quadrace 13.10.2012 09:33:06

odstavec ,, Kdy záruka platí? ,,

http://auto.idnes.cz..._102347_automoto_fdv

Bobr700R 13.10.2012 18:10:29

Hašan> Já s tebou naprosto souhlasím, že ti nejlepší dělají doma, ale je to pro mě jistota, než se pak s někým dohadovat. Bez ohledu na to co říká zákon, jsou dealeri vyčůraní a i přesto-že budu v právu to může skončit u soudu. Ano to může i v případě servisování v rámci záruky u dealera, ale pravděpodobnost je nižší. Je to můj subjektivní názor a rozhodně tím nechci nikomu radit.

jade.blesk 13.10.2012 18:40:43

Primitiv>Vem ale že třeba ty jako prodejce ,chceš také mít kontrolu kdo ti servisuje stroj na který musíš držet záruku.Jsou zakazníci prostě co si myslí že garanční prohlídka je o výměně motorového oleje 10W 40 z Teska suma sumárum 500 Kč od známého na vesnici i s razítkem do servisky.Přece nebude podporovat "zlodějského prodejce" který chce za garančku 2500Kč.No a podle toho to pak také i někdy vypadá

olej z teska 4 litry za 500 nebo ze sudu od prodejce 4 litry za 350 a napočítá ti prodejce,servisak 4 litry za 1000 plus 1000 za práci , se potom nediv že se to tak dělá u známého ve stodole B-) B-)

jade.blesk 05.02.2013 17:51:34

jo někteří prodejci by z nás kolkařů sedřeli kuži s těla B-) B-)

Primula 05.02.2013 17:59:19

jade.blesk> Buď rád že jsme v ČR, tady se to ještě drží při hooodně dolní hranici, taky se mě to nelíbí že mám něco platit ale tak to je. Kup si čtyřkolu v německu a nebo na druhou stranu třeba maďarko-rumunsko, pochopíš. 3x dražší servis a díly.

jade.blesk 05.02.2013 18:21:29

ještě že mám takovou jednoduchou čtyřkolu ,že na to nemusím skoro nic kupovat a jde to nahradit nebo vyrobit ,lituju kolikrát ty maniky s těma dražšíma kolkama (n) (n) (n) ty šilene investice B-) B-)

Primula 05.02.2013 18:43:52

jade.blesk> přesně tak

hesin1 05.02.2013 19:03:17

jade.blesk> No můžu tě uklidnit-kámošovi jsem rozbil na grizlině kocovou lampu,hledal jsem náhradu-myslel jsem že soudruzi budou levnější a tvrdě jsem procitnul.Zadní světlo na Glada 510 cca 1100,-Kč. Od Aliho jsem objednal ledkové za 500,-.....

Takže si s cenama dílů nedělej iluze B-) B-) B-) B-)

jade.blesk 05.02.2013 19:18:34

hesin1>jade.blesk> No můžu tě uklidnit-kámošovi jsem rozbil na grizlině kocovou

lampu, hledal jsem náhradu-myslel jsem že soudruzi budou levnější a tvrdě jsem procitnul. Zadní světlo na Glada 510 cca 1100,-Kč. Od Aliho jsem objednal ledkové za 500,-..... Takže si s cenama dílů nedělej iluze B-) B-) B-) B-)

ja mam koncovku z nějakého malotraktoru za 220 Kč ,dvouvlaknova zarovka a bily pruzor na značku :-P :-P :-P :-P
xsob 05.02.2013 19:21:23

hesin1> Hele a zkoušel si to origo jahaha? By mě docela zajímalo.
Tom.p 05.02.2013 19:21:32

hesin1>jade.blesk> No můžu tě uklidnit-kámošovi jsem rozbil na grizlině kocovou lampu, hledal jsem náhradu-myslel jsem že soudruzi budou levnější a tvrdě jsem procitnul. Zadní světlo na Glada 510 cca 1100,-Kč. Od Aliho jsem objednal ledkové za 500,-..... Takže si s cenama dílů nedělej iluze B-) B-) B-) B-)

Tak nějak, já jsem zase koukal na ceny vario řemenů a na Cecka stojí 6600 a na CA 1000 stojí 2100 a to jsou oba origo díly. :-P :-P
xsob 05.02.2013 19:27:21

xsob>hesin1> Hele a zkoušel si to origo jahaha? By mě docela zajímalo.

Už sem se díval 1300 bez DPH, dodání do 21 dní.