

quadprofi - eshop

URL

www.quadmania.cz/forum-detail/?ft=1745&fid=31

Autor

JumboCZ

Publikováno: 27.11.2009 10:36:39

čau, řešil jste s nimi někdo reklamaci, konkrétně třeba gumy? Kolega tam kupoval 4 gumy a kromě toho že přišli napraný v sobě (což se srovná po nandání), tak jedna z nich přišla řízlá zřejmě zlamovacím nožem a poté co PPL zamítla že by to byla její chyba tak kolegovi suše oznámili že mu jinou gumu nedaj, ať si koupí pátou.

babynek 27.11.2009 10:53:58

gumy se tak posilaji klasicky normalne bych to resil jako reklamaci! pripadne se obratil na kompetentni organ. mam s p. Toupalikiem taky spatne zkusenosti, ale kazdopadne tohle je na reklamaci!

leoant 27.11.2009 10:57:43

"podnikání" po česku :- (od Ěoupalíka už nic neuvidíš, zapomeň na to ...

pštros 27.11.2009 10:59:46

gumy sem kupoval už nekolikrát vždycky byly svázané nebo zdefomované protože se jich snaží do kontajneru nacpat co nejvíc a nandat to na disky je peklo ale pokaždé se to podařilo naříznutí je podle mne také nareklamaci a nejlepší je to nepřevzít od dopravce ale na to už je asi pozdě takže to bude boj s nejistým výsledkem k panu Ěoupalíkovi jen že kolkám asi rozumí ale je to svéráz víc nekomentuju

JumboCZ 27.11.2009 11:15:47

ta guma na reklamaci už byla, to je právě ten problém (n) nepřevzít od dopravce: njn, když jsem si toho všimnul až já, když jsme je očumovali. koukam že od quadprofi už nikdy více :- (

ZbynekV 27.11.2009 11:43:36

Jo jo, jsem ten klikař, kterému se to stalo. PPL v ĚB to uznala jako škodu při přepravě, pak se to poslalo do Quadprofi, kde to dali na posouzení na Libereckou PPL a ta to zamítla s tím, že to bylo nedostatečně zabaleno. Když jsem se tedy na Quadprofi obrátil, že čekám dobropis, bylo mi vysvětleno, že se jim to za posledních 6 let nestalo, že jsem si to udělal sám, a že je to nezajímá. Do doby, než se k tomu vyjádřila Liberecká PPL, mi ale do telefonu řekli, že už se jim to stalo nekolikrát (n) Gumu mám zpátky u sebe a přemýšlím jak pokračovat dál. Poradí někdo co s tím? Mám od PPL oba záznamy o škodě, jak ten kladný tak ten, kde je napsáno, že to bylo špatně zabaleno. Navíc jsem si to od počátku celé musel zařídit sám, protože ani nebyli schopni tu škodu

na PPL nahlásit, takže jsem to musel udělat za ně :- (a ještě mi poslali 4PL místo 6PL. Když jsem pak slyšel jak tam Ťoupalík řve na manželku, že to zvorala ona, tak jsem si je nechal. A asi to byla ta zásadní chyba. Jinak jediný s kým se dalo rozumně komunikovat byla paní Ťoupalíková. Díky
marek.sm 27.11.2009 11:50:49

Toho se taky pokaždý bojím, když mi něco přijde poštou nebo kurýrem a rozbaluju to, jestli to bude OK. Podle mě máš jedinou šanci tady na fóru, aby se báli negativní reklamy a začali to řešit v eshopu. Vymahatelnost jinou cestou vidím dost problematickou.
babynek 27.11.2009 12:15:49

sanci mas urcite dost, obrad se na COI a zeptej se co v takovem pripade mas delat. normalne jim tam zavolej!
TEKUMSEH 27.11.2009 13:42:06

:-DD
pštros 27.11.2009 20:06:38

marek.sm> Ťoupalíkovi je negativní reklama a to že o něm někdo říká něco špatného úplně ukradený
Aligator-max 27.11.2009 20:11:28

to zmuchlání jak píšete je běžná věc je to z důvodu přepravy v kontejnerech jsou zlisované aby se jich co nejvíce vešlo k převozu.
TeSi5 27.11.2009 20:12:17

Kupovali jsme pneu na bestpneu.cz, přišli také zmuchlané. Měl jsem z toho strach, když jsem viděl jak vypadají, ale po nafouknutí se krásně srovnali a žádný problém. S QuadProfi mám dobré zkušenosti, vždy splnili, co slíbili. Kупoval jsem u nich jednou blástry a nedávno liřáky. Ty liřáky bych nikde za takovou cenu nekoupil ani ve snu!
Titán 27.11.2009 21:24:25

Koupil jsem od pana Ťoupalíka SMC 300, odvezl jsem 4kolku na překontrolování do servisu tam se zjistilo nedotažené šrouby, řídítka o 1,5cm hnutá, povolená brzda+drobnější závady. Reklamoval jsem to bylo mi řečeno, že jsem 4kolku naboural a svádím to na ně na tachometru bylo najeto 1,5km. Musel jsem zaplatit prohlídku a opravu ještě nové 4kolky, aby se sní dalo jezdit :- (proto se řadím mezi nespokojené : '-(.
Tomas-JM 27.11.2009 21:32:59

Jen podotýkam jako dovozce SMC, ze nemame a nechcem mit s Toupalíkem nic spoločneho.
Titán 27.11.2009 21:55:10

Tomas-JM> Proti SMC nic nemám mněl jsem sni jenom dobré zkušenosti dost jsem si užil, ale přisedlal jsem na 4x4 :-) protože jsem nemohl jezdit do terénu co jezdí kamarádi co mají všichni 4x4 jinak jsem zůstal u SMC300 :-7 .
MotochinaCZ 27.11.2009 22:51:15

Ale hoši hoši, to je zase špíny ...
jardafox 27.11.2009 23:10:11

to jsem si tam chtěl objednat nášlapy za slušné peníze na LTZ,ale teď se toho docela bojím,podle toho co píšete a při mém štěstí to přijde třeba bez montovací sady
Titán 27.11.2009 23:26:44

jardafox> Je to50ma50 :o .Třeba budeš mít štěstí :lol: ,všechno se má jednou zkusit :-D přeji hodně štěstí ;-)
koncak 27.11.2009 23:27:52

klidek.to je stejný jako každý jiný prodejce,proste při reklamaci se každý snaží prosadit svou,hold česká mentalita.jinak u vlasty jsem si objednával několikrát a dorazilo stejně jako i od jiných. konkrétně u gum je to docela velká sazka kupovat něco na dalku,tet sme resily teda kolega slavne itp-cka.jedna hazela hnedka po přivezení fungl nové kolky domu.nakonec se zjistilo ze je vadná nakonec byla vyměněna ale to díky jisté známosti,jinak kdyby se to stalo přes e-shop tak máme peska.
Titán 27.11.2009 23:38:24

Kupuju obutí přes e-shop od jednoho velkého prodejce v Praze,doprava levnější a cena gum také :-),s ostatním sor. také spokojenost ;-).
Dorton 28.11.2009 09:58:58

Popravdě tohle je vždy problém, nám taky většinou chodí pneu úplně srolované a jen těžko je nasazujem na ráfek, je to takový trochu přiblblý zvyk dovozců pneu asi v rámci úspory místa nebo nevím. Jinak co se týká reklamací můžu vám říct, že se nedivím, že většina prodejců pokud to není jasný problém na stroji tak, že se brání. Občas člověk žasne s čím lidi přijdou.... a pak není divu, že kdo má opravdu problém který si nezapříčinil jen těžko vyreklamovává. Je to patová situace boužel vždy ke špatnému vůči prodejci.
pštros 28.11.2009 12:16:32

Dorton> pokud by vše fungovalo jak má tak by se samozřejmě nemuselo nic reklamovat. Souhlasím s tvou první větou to ostatní sem nepatří tohle je fórum uživatelů a jejich zkušeností tak se prosím zdrž reakcí jako "Občas člověk žasne s čím lidi přijdou...." JumboCZ > resp. jeho kámoš je v tomhle případě v právu protože dostal řízlou gumu což na závadu funkce rozhodně je JumboCZ > byli jsme s kolama v horách a tam ty ostrý lánaný skály mi dost pořezaly pneu a cca tak 2-3mm do hloubky pneu, byly to 4PL a bez problémů jsem na nich ještě jezdil cca 1000km a nezvětšovalo se to ani to nedělalo problémy Nicméně to neznámá že by bylo OK dostat nový pořezaný pneumatiky to je zcela jistě vina dovozce nebo prodejce který při rozbalování gumy prořízl a nevěšiml si toho protože prostě nekontrolujou co prodávaj Nazouvání srolovaných pneu na ráfek: u nás pneuservisu mají na nazouvání podobných zmačkaných gum takový aparát říkaj tomu vzduchový dělo je to vzdušník z Avie, na něm je navařenéj autoventilek tím se ten vzdušník plní cca na 5atm. a pak je tam navařeněj kulovej venti 5/4" a do něj je našroubována trubka na konci sploštělá Vzdušník se nafouká, na ventilek pneumatiky se nandá hadice od kompresoru která fouká a vzdušník se strčí tou sploštělou trubkou do prostoru kde je pneumatika odchlíplá od ráfku no a prudce se otevře kulák a pneumatika je nafouklá během zlomku sekundy a má tlak cca kolem jedné atmosféry takže se ani nepřekroší max. tlak povolený k natlačení patek pneu do drážky ráfku někdy se musí ještě natlakovat aby skočili ty patky na místo kde mají být když jsem to prvně viděl docela jsem čuměl :-DD