

Prodejci a servisy - vaše OSOBNÍ zkušenosti

URL

www.quadmania.cz/forum-detail/?ft=1215&fid=34

Autor

jiri01

Publikováno: 11.08.2009 23:43:21

Pořád se tady dohadujeme o čínách a nečínách a přístupech servisů a prodejců a co je a není kvalitní, tak tady se můžete vyřádit.

jiri01 11.08.2009 23:44:51

Sám jsem se několikrát zmínil, že nemusím JM - Journeymane, můžu sem konkrétně napsat svoje zkušenosti s vaší firmou, ať každý vidí, že nejsem zaujatý, ale že se jedná o osobní zkušenosti? Pak to můžeš brát třeba jako námět na zdokonalení služeb.

Rezna- 11.08.2009 23:57:39

Prodejce od kterého mám kolku [.http://www.xmoto.cz/](http://www.xmoto.cz/) Nevím jak se jmenuje majitel, ale co jiná garančka nebo nějaká reklamace to jiný podpis mechanika. Co chvíli tam někdo dělá. Přístup, no upřímně nejsem spokojen. Prodává všecko co jde, přístup někdy dobrý někdy zlý ale nejsem spokojen. Moc neche uznávat reklamace, ještě nám dluží 1000kč(už asi nevidíme). Více v PM nechci nikomu kazit kšeft. Potom ještě <http://www.rwdshop.cz/> Nemám od něj nic, ale pomuže, poradí ikdyž stoho nic nemá, super přístup. Taky nechci dělat reklamu, jen jsem hodně spokojen i známi.

pavelkr 12.08.2009 07:42:03

JM Stránčice: bezproblémový servis, rychlost, kvalita, možné konzultace i po telefonu nebo na místě, díly skladem snad všechny co existují a také příjemný pokec se slečnami v kanceláři :-DD vřele doporučuju.

Xawerius 12.08.2009 08:26:01

<http://www.amoto.cz>pan Matoušek z Hrádku u Rokycan, zatím mám kladné zkušenosti

Lupino 12.08.2009 12:23:09

Za mě Stránčice se slečnami. (y) (y) (y) :-DD

... 12.08.2009 14:06:33

Access Žebrák, velmi dobré zkušenosti. Access Slaný - udělali mi z toho koloběžku a nechtělo to ani pořádně jet tak že už to tam nikdy dávat nebudu. A teď jdu ještě otestovat Rakovník tak že dám vědět

mihcal 12.08.2009 20:52:46

jiri01 13.08.2009 14:21:56

Tak jsem se k tomu konečně dostal, tak vám zkusím vysvětlit, proč jsem nebyl spokojen u JM. Hlavním důvodem byla dost špatná komunikace, málokdy se mi povedlo něco domluvit, aby to platilo. To pak člověka otráví a připadá si jako blbec. Každá cesta do Stránčic mi zabrala celkem 3 hodiny a když jsem tam by několikrát zbytečně, tak to už naštvě. Konkrétní příklady: Výběr čtyřkolky: v nabídce na netu byla také zelená barva, když jsem ji ale chtěl, zelená prý nikdy nebyla a nebude :[Nákup čtyřkolky: vše už bylo domluvené (cena, dostupnost apod.), volám tam, že si pro ni teda přijedu, že ji budu brát na splátky a že ji chci hned odvézt. Paní na to, že OK. Přijedu tam a dozvídám se, že vyřízení úvěru trvá pár dní a že to dnes nebude. :[Servis: - nechal jsem tam kolku na servisku, když mi volají, říkám že si pro ni přijedu zítra. Domluveno. Druhý den přijedu, firma zavřená, hlídač že dneska tam nikdo není. Super. Po půl hodině telefonování mi kolku dal a na cár papíru mi po donucení napsal, že jsem to zaplatil. :[- utrhlo se mi táhlo řazení. Nechtěl jsem do toho jít svářečkou, aby někdo neměl námitky vzhledem k záruce. Volám jestli ho mají. Že ano. Jedu tam, měl tam tisíc jiných táhel a tohle ne. Říkám dejte mi to jiné, nějak to tam naladím. To prý nejde. Cesta zbytečná :[- cinkání z variátoru - řešeno zalepením čímsi, vydrželo asi den :[Když už jsem se vyjezdil a chyběl mi výkon, na dotaz, jestli by se tomu nedal nějak přidat výkon se tam nějaký mechanik rozeřval, proč všichni otravují se zvyšováním výkonu ať mu s tím dají pokoj. Nakopal bych ho :[Abych jen nekritizoval, měl jsem i pár pozitivních zkušeností, a to když mi asi dvakrát něco opravili na záruku. Nic zvláštního, prostě tak to mělo vypadat vždy.

cort 13.08.2009 14:57:49

Tak začnu pozitivní zkušeností, a tou je Ráj čtyřkolek Humpolec a celý ASP Group. V Humpolci jsem kupoval svou "druhou" čtyřkolku, nabídli mi nepatrně jetého Toma za velmi dobrou cenu. Potřeboval jsem překopat nožní brzdu na řídítka, prodejce zavola klukům do Žebráku, a pumpa, hadice plus nezbytné propriety přišli obratem za cenu skoro poštovného. Dnes, když potřebuji třeba destičky, stačí zavolat a prodejce je schopný je druhý den dovézt při své pracovní cestě až ke mně domů. Takže to je přístup před kterým smekám. Na druhém pólu, tedy zkušenost negativní, je jeden nejmenovaný prodejce (modří vědí ;-)). Na jeho diskusním fóru (dřív jsem starou verzi četl rád a zdálo se mi to seriózní a nezaujaté - viz. přestavba Afriky na quad) mi připadlo, že ten praví a jediný stroj na světě prodává firma patřící provozovateli fóra. Shodou náhod měla tahle firma tyhle stroje i ve svém bazaru a ještě to byli závodní speciály. Jen z původního 4x4 překopané na 4x2. Zdvihnu telefon a jelikož ctím heslo -holá huba, líné neštěstí- volám na kontaktní číslo zeptat se na ceny náhradních dílů, jejich dostupnost, ceny servisu... Čtrnáct dní si mě posílali od čerta k ďáblu, ten kompetentní zdělit to tam prý zrovna není (konec roku 2007). Tak jsem zalovil ve vodách, kde nic tajit neměli zapotřebí. Druhé negativní s touhle firmou mě potkalo po půl roce. Kamarád mne poprosil, ať mu na e-shopu téhle firmy objedná "trhačku". Stalo se, cirka po měsíci čekání a urgování mailem (vždy bez odpovědi) volám s otázkou, proč objednané zboží nejde mi ženský hlas odpověděl, že budou a až se tak stane, hned mi zavolají. Ozvali se za tři měsíce... Jistě, jsou to jen prkotiny, ale já doufal, že je to naposled, kdy jsem o téhle firmě slyšel. Jenže místo toho její majitel vyzdvihuje práci firmy a pod různými přezdívkami pomlouvá konkurenci. Což je celkem paradox...

Kovboy 13.08.2009 19:14:21

Tak já jsem sám se sebou vcelku spokojený, vše si opravím a poměrně včas a i díly si

dokáži vyměnit :lol: :lol: :lol:
Petr_quad 13.08.2009 21:16:47

jiri01> Tak to jsi mě dostal. Máš ve spoustě věcí pravdu. Bohužel jsme jen lidi a v mnoha případech je problém v komunikaci. Někdy na straně zákazníka, někdy na straně lidí z naší firmy. Snažím se to operativně řešit, třeba tu protivnou a neochotnou paní, která nám dělala spíš zlo, tak ta už v týmu přes rok není. Křičící technik je pan Císař. Je to skutečný machr a jeden z TOP lidí v oboru a nesmírně si ho vážím, ale bohužel je to neuvěřitelný samorost a neznalému často připadne i jako hulvát. Ale v jádru je to dobrý člověk. Každopádně se za něj hluboce omlouvám alespoň já. Myslím, že jsme za poslední rok udělali pořádný kus práce a zlepšili celý náš obchodní a servisní tým, takže tyto excesy jsme omezili na minimum. Ale neumím slíbit, že se nic podobného už nikdy u nás nestane. Ale proto jsem tu já, abych případný problém vyřešil. Stačí hned napsat (info@quadcentrum.cz) a myslím, že vždy se najde správná cesta k nápravě. Každopádně se všem omlouvám za případná pochybení a selhání lidského faktoru v minulosti a pro jistotu i v budoucnosti. Prostě jsme všichni jen lidé...
jiri01 13.08.2009 21:22:03

JourneyMan> (y) škoda, že jsem tehdy tohle fórum nenavštěvoval. Spousta věcí mohla být jednodušších. Takový přístup se mi líbí.
Petr_quad 13.08.2009 21:23:54

Škoda, že jsi se tenkrát neozval přímo mě. Možná zavedu nějakou linku ve stylu "Volejte řediteli" :-)
Jarin009 13.08.2009 21:27:58

JourneyMan>Škoda, že jsi se tenkrát neozval přímo mě. Možná zavedu nějakou linku ve stylu "Volejte řediteli" :-)

no celý tým by měl fungovat uspokojivě k zákazníkovi a né až nastanou problémy tak se tady za své zaměstnance omluvat po netu (n) (n)
jiri01 13.08.2009 21:31:57

JourneyMan> Když to není můj styl, žalovat na zaměstnance. Vzal jsem to s dojmem, že škodí firmě a že je to věc vaší firmy a místo glada jsem koupil polaris. Díky nim. Jména bych určitě někde vylovil, ale jak říkám, není můj zájem jim škodit. Věřím i tomu, že jsem měl na tyhle nedorozumnění smůlu a že jiným se třeba vyhýbají. Uzavřel bych to tím, že sis u mně svým vyjádřením dodatečně trošku napravil reputaci :-).
Petr_quad 13.08.2009 21:34:05

Dík za "trochupochvalu". Problém je v tom, že když se to nedozvím, tak to ani nemohu zlepšit :-(
jiri01 13.08.2009 21:37:44

Jasně. Zkus víc zjišťovat spokojenost zákazníků, to je jediné, co mohu navrhnout. Já už jsem jen bývalý zákazník, jednou jsem čichl k americe a už asi na čínu nepůjdu, leda byste někdy měli něco neodolatelného :-P Tím vůbec nechci srovnávat kvalitu, to ne! Závady jsou všude, ale nadchly mně jízdní vlastnosti polárky.
Hans-quad 13.08.2009 21:40:07

JourneyMan> ta omluva to je :-DD ,je fakt že jeden člověk v týmu může uškodit celé firmě a jak jsi tu už psal změna byla provedena a co se týká pana Císaře je fakt :-DD a také se třeba změnil stav po této debatě.stou linkou "Volejte řediteli" bych to nehrotil +o(,jsi tu beztak každý den a máte také své stránky tak proč něco nového zavádět :-DD

mihcal 13.08.2009 21:54:11

JourneyMan>jiri01> Tak to jsi mě dostal. Máš ve spoustě věcí pravdu. Bohužel jsme jen lidi a v mnoha případech je problém v komunikaci. Někdy na straně zákazníka, někdy na straně lidí z naší firmy. Snažím se to operativně řešit, třeba tu protivnou a neochotnou paní, která nám dělala spíš zlo, tak ta už v týmu přes rok není. Křičící technik je pan Císař. Je to skutečný machr a jeden z TOP lidí v oboru a nesmírně si ho vážím, ale bohužel je to neuvěřitelný samorost a neznalému často připadne i jako hulvát. Ale v jádru je to dobrý člověk. Každopádně se za něj hluboce omlouvám alespoň já. Myslím, že jsme za poslední rok udělali pořádný kus práce a zlepšili celý náš obchodní a servisní tým, takže tyto excesy jsme omezili na minimum. Ale neumím slíbit, že se nic podobného už nikdy u nás nestane. Ale proto jsem tu já, abych případný problém vyřešil. Stačí hned napsat (info@quadcentrum.cz) a myslím, že vždy se najde správná cesta k nápravě. Každopádně se všem omlouvám za případná pochybení a selhání lidského faktoru v minulosti a pro jistotu i v budoucnosti. Prostě jsme všichni jen lidé...

Nemusím tě, ale tohle jsi napsal pěkně. (y)

Petr_quad 13.08.2009 22:01:31

Jarin009> Myslím, že když se mě slušný člověk veřejně zeptá na problém, tak je slušné mu veřejně odpovědět.

Petr_quad 13.08.2009 22:04:50

jiri01> Miluji Polaris :-)) Tedy hlavně jeho starší stavebnicovou koncepci. Moje druhá čtyřkolka v životě byla Polaris TrailBlazer 250 a byla to jedna z nejskvělejších čtyřkolek, které jsem kdy měl čest poznat.

marek.sm 13.08.2009 22:21:34

Není nad to si nedorozumění vysvětlit bez emocí. (y)

1Pegas 13.08.2009 22:23:23

Takže začnu prodejcem první kulky. Tu jsem koupil po dlouhém výběru (tím si asi prošel každý z nás) u firmy Motocentrum Studený Olešná u Pelhřimova (dneska už 4kolky prodávají přímo v prodejním skladu v Pelhřimově). Když jsem se chodil vyptávat před koupí, bylo vše tak jak jsem si představoval. Pomohli, poradili prostě všechno OK, pan majitel se mi věnoval dobře. Po koupení a v podstatě už v den převzetí kulky jsem měl pocit, že jeho úloha skončila a už si spolu nemáme dál co povídat a veškeré další věci už se mnou vybavil pouze člověk co má nastarost servis (omlouvám se že nevím jméno, ale je na jejich netu). Jednání s tímhle pánem bylo vždy bezproblémové a servis vždy fungoval jak měl. Závady v záruce byly vyřešeny k mojí spokojenosti. Jediné co mi chybělo byla ta počáteční "kamarádkost". Protože jsem byl se značkou 4kolky spokojenej, rozhodl jsem se pro stejnou značku. Tentokrát jsem chtěl prodejce blíž k H. Brodu a tak jsem si vybral firmu Ráj čtyřkolek Humpolec. Můžu o nich říct jenom to

nejlepší. Prodej, servis, slovní pomoc a zaujatost pro věc je výborná. Mohu jenom doporučit. (y)

jiri01 13.08.2009 22:38:09

Tohle vlákno se mi líbí, žádné hádky :-DD JourneyMan> tak se mi zdá, že jsem ti původně kritickým názorem docela pomohl (nebo sis spíš pomohl sám svým vyjádřením k mému názoru). Takže to dopadlo naprosto obráceně, než jsem čekal a těší mě to :-DD

cort 13.08.2009 22:42:05

jiri01>Tohle vlákno se mi líbí, žádné hádky :-DD

Mno já radši držím ústa a jen se usmívám, bo mám konspirativní teorii. :-P

jiri01 13.08.2009 22:47:36

cort> Mlčet, nerýpat, nehádat se nebo tě smažu z netu :-P Jak na to bys mi mohl poradit třeba ty ;-)

cort 13.08.2009 22:56:43

jiri01> To bych sice mohl, ale mám takový nepříjemný pocit že by se to mohlo obrátit proti mě... :-D

jiri01 13.08.2009 22:59:03

cort> chytřej kluk :-P

Hans-quad 13.08.2009 22:59:53

jiri01> :-DD

virtual 13.08.2009 23:10:45

Hezky, jen je škoda, že se vzdycky najde někdo, kdo do dobře rozjeté diskuze vnese stvavy prvek... +o(

jack 14.08.2009 22:25:58

JourneyMan> Ahoj vzácná sebekritika (y) (y) je to pravda práce a domluva s lidma je někdy (n) (u) ,no hlavně že se to pohlo k lepšímu (y) ;-)

mrtvolka 18.08.2009 13:11:17

Tak já taky přispěju byť už jsem část napsal někde ve vláknu k té mojí číně :) Na jaře jsem koupil 4kolku věci neznalý jsem si vybral www.super-ctyrkolky.cz

v Terezíně a objednal 300 Shineray . Kolku mě přivezli vcelku rychle předávka proběhla v noci za tmy takže jsem jí moc neprohlížel ... druhý den ráno jsem z toho oškubal igelit a vyrazil na projížďku ... hned po prvních kilometrech začala smrdět = netěsnost olej ... (samozřejmě jsem jel klíďo a zajížděl) přestaly svítit světla , nesvítilo brzdové světlo ... nedržela volnoběh .. dorazil jsem domů a bylo mně do pláče nicméně jsem se rozlédl po internetu a hledal nějaký servis mně v dosahu ... Narazil jsem na www.atv-rakovnik.cz

kam jsem vyrazil ... překvapil mě příjemný přístup pana majitele kdy mně vzali kolku na servisní zásah byť nebyla u nich koupená .. spravili elektriku a vyměnili olej .. (do servisu to mám 30 km po ose) ... cestou domů začal bohužel opět z motoru crčet olej

jak z cedníku ... následovala dodávka mého kámoše a dotáhnutí zpět do servisu ... tam kolka měsíc stála a čekalo se na díly které měli z www.super-ctyrkolky.cz tedy z Terezína poslat ... nakonec poslali půlku starého motoru ať mně to v rakovníku z těch starých dílů opraví .. to odmítli za což jsem jim vděčný ... motor se pokusili přetěsnit ale cestou domů opět litr oleje v čudu .. takže jsem volal do Terezína ať si pro to přijedou následoval další měsíc bez kolky ... tu mně přivezli s fungl novým motorem (tedy zdarma odvoz i dovoz zpět) což musím terezínským připsat jako zásluhu ale bohužel jen ten dovoz zdarma .. za kvalitu kolky bych je fakt nechválil... na kolce jsem hned vyrazil a za první projížďku opět rosí olej pod hlavou ... není to zásadní a tak to už neřeším ... prostě dolejuvám a otírám jak na staré škodě 100 ... Mimo tyto servisní zásahy jsem už vyměnil půlku šroubů (upadlý výfuk , nášlapy) neustále se vytahuje řetěz který je snad z gumy atd atd .. látkové nášlapy jsou sešité tak, že se párají už ve fabrice .. tachometr a displej funguje jen když má dobrou náladu a takhle bych mohl pokračovat pořád :) No takže v servisech jsem více méně narazil na ochotu ... bohužel tenhle šunt vyžaduje servis neustálý a ani dobrý technik z bahna zlato neuplácá ... Přístup obou servisů bych hodnotil docela dobře ale bohužel platí výše uvedené že na čínu je každý servis krátký ... no co na podzim udělám větší táborák a příští rok snad koupím konečně normální 4kolku :)
fandah 19.08.2009 05:26:40

Moje zkušenosti s prodejci a se servisem jsou různé a hlavně poučné. První čtyřkolku Etona Yukon 150 jsem koupil před lety u pana Vejvody v Praze Chuchli. V podstatě velká spokojenost, čtyřkolka bez žádných problémů, servis za lidovku, k tomu spousta rad. Kdykoliv jsem zavolal, poskytl mi radu. Ježdění mě učarovalo a zatoužil jsem po větší a hlavně 4x4. Volba padla na Gladiátora a pan Vejvoda je shodou okolností začal rovněž prodávat. Nu koupil jsem dlouhou 530 a jezdil. Glad se choval jako čistokrevnej Číňan, občas něco utáhnout, vyměnit, prostě hřebíková ocel. Pan Vejvoda asistoval při řešení opravdu skvěle, byl ochotný v sobotu nebo v neděli poradit a s výměnou vadných dílů nebyl žádný problém a ani diskuze (výměna tedy pouze prasklého výfuku a pár drobností). Pak jsem se svezl na Grizzlym s posilovačem a bylo rozhodnuto. Yamahu už pan Vejvoda neprodával tak jsem musel jít jinam. Nejbližší se mi zdála Plzeň a po zkušenostech s falešnými COC listy jsem zvolil firmu ENDAS. Na přelomu ledna a února jsem koupil Grizzlyho 700 s EPS. Ke čtyřkolce jsem dostal COC list s ubezpečením že nebude žádný problém. Druhý den jsem nastoupil na dopravku COC listem, fakturou a pojištěním. A byl velký problém. Technik se začal rozčilovat že TP by mně vystavit prodejce, proč oni musejí vyplňovat TP atd atd. Pak začal přejímat doklady a najednou potřeboval fakturu kterou to koupil prodejce zda byla zaplacená daň, clo, jaká je země původu a spoustu dalších nesmyslů dle zásady dejte úředníkovi razítko a máte problém. Protože všechny tyto požadované doklady má prodejce, tak jsem okamžitě volal do Endasu a pan majitel slíbil že se to zařídí. Druhý den si opravdu doklady vzal. A já čekal. Po čtrnácti dnech na telefonický dotaz majitel sdělil že vše probíhá OK a že musím mít trpělivost. Za měsíc po dotazu mi majitel sdělil že v místě mého bydliště to nejde a že tedy provede vystavení TP v Plzni (vzhledem k tomu že mám dost kamarádů kteří mají autobazary a tím i kontakty na dopravku tak jsem věděl že se nic nekoná s mým přihlášením). Tak se to táhlo až do března, kdy jsme se s panem majitelem Endasu dohodli, že TP vystaví a zaregistruje na firmu Endas a jednoduchým způsobem převede na mne, dle jeho slov otázka týdne. Prostě týden byl najednou měsíce. Majitel nereagoval ani na reklamační dopisy ve kterých jsem požadoval vrátit COC list, prostě mrtvej brouk. Takové množství katastrofických výmluv

kteřé jsem si vyslechl by vydal na deset let života. Mezi tím jsem absolvoval první garanční prohlídku a zjistil jsem dodatečně že dle podmínek firmy Endas musím k nim jezdit každých 1000 km aby mi platila záruka, přičemž v originálním manuálu je 2500km. Tak jsem si ještě vyzkoušel reklamaci, kdy se mi špatně vracel přepínač směrových světél. A bylo mi jasné že reklamace budou velké problém. Tím že jsem nemohl být u servisní prohlídky a na základě předchozího chování pana majitele jsem se rozhodl že servis mi bude dělat ten, kterému důvěřuji i za cenu ztráty záruky. Zároveň jsem si pořádně přečetl faktúru a tam jsem podepsal že souhlasím se záručními podmínkami firmy Endas, ale ty jsem nikdy neviděl. Po sedmi měsících ježdění na převozkách a konec získání TP v nedohlednu, jsem se začal poohlížet po jiném řešení, prostě po nové homologaci. Po obvolání celé řady známých kamarádů, prodejců jsem se dostal do firmy Abeco. Tam mi poradily abych napsal žádost na firmu Dresel o vydání kopie COC a dokonce mi zprostředkovali překlad, poradily mi jak jednat ve vztahu k dopravce, prostě věděl. A začaly se dít věci. Během deseti dnů mám značky a můžu vlastně napsat tuto zkušenost se šťastným koncem. Jaké je vlastně ponaučení z této anabáze. Především ta, že v různých diskuzích se nedočtete o negativních zkušenostech s prodejci protože každý kdo má nějakou negativní zkušenost jí nenapíše, protože má dvouletou záruku a ví že tyto fóra čte i ten dotyčný prodejce a má obavu že mu to při reklamaci spočítá. Proto díky lidem kteří napíšou jakoukoli zkušenost a díky zástupcům prodejců kteří vystupují na fórech pod jménem firmy a jsou ochotni řešit problémy nás kupujících i když je to kolikrát nevděčný masakr.

Další zkušenost je v tom, pořádně si přečíst záruční podmínky a kupní smlouvu – faktúru, ta většinou napoví jaký bude vztah při reklamaci. Neméně důležitý je vztah prodejce k výrobci čtyřkolky. Pokud je prodejce podporován výrobcem ve smyslu záruky, tzn. je autorizovaný, lze předpokládat že reklamace bude probíhat standardně. Pokud jsou čtyřkolky koupeny za hubičku v přístavu, tak lze očekávat velký problém. U renomovaných značek čtyřkolek je výběr prodejce ještě komplikovanější, pokud není autorizovaný, záleží opravdu na serióznosti prodejce. Po mých zkušenostech bych nekupoval u nejlevnějšího prodejce, ale podle referencí i když bude dál. Po zkušenostech bych vždy trval na velkém technickém průkazu, nebo bych si na dopravce zjistil podmínky za kterých to lze přihlásit, v okamžiku kdy zaplatíte čtyřkolku, není cesty jak přinutit prodejce ke spolupráci. Moje zkušenost je samozřejmě subjektivní ale doba sedmi měsíců je jednoznačně výmluvná. Další taková zkušenost je že existují prodejci kterým jde o zákazníka, i když momentálně nic nevydělali.

mrtvolka 19.08.2009 10:02:41

fandah taky mazec : tak hlavně že ti to nakonec dopadlo ... jinak jsem možná neuvedl v případě problémů se zárukou doporučuji obracet se na sdružení obrany spotřebitele ... když nic jiného jsou schopni poradit dle práva jak postupovat ... a většina podvodníků si to pak rozmyslí .

martinur 19.08.2009 11:29:12

mrtvolka> Svatá pravda, ale nejlepší je kupovat přímo u továrního zastoupení. Neznamená to lepší spolehlivost, ale lepší dostupnost servisu a vyřešenou legislativu.

JK.Honzik 19.08.2009 13:28:32

martinur> Tovarni zastoupeni je fajn, ale u kvalitnejsich ctyrkolek jsou to pokud vim 4 znacky : Arcticat, Can-am, Yamaha, Polaris...takova Suzuki prichazi o hodne!

martinur 19.08.2009 14:37:25

JK.Honzik> ... o co přichází Suzuki? Trochu jsem se v tom stratil :-).
mrtvolka 19.08.2009 14:42:23

JK.Honzik>martinur> Tovarni zastoupeni je fajn, ale u kvalitnejsich čtyrkolek jsou to pokud vim 4 značky : Arcticat, Can-am, Yamaha, Polaris...takova Suzuki prichazi o hodne!

Jako že tady nemá tovární zastoupení ? myslím suzuki chapu to správně ? Myslel jsem že : <http://www.suzuki.cz/moto/info/kontakt.aspx> je dovozce a tedy řeší i servis atd = tovární zastoupení
jiri01 19.08.2009 14:44:25

mrtvolka>Jako že tady nemá tovární zastoupení ? myslím suzuki chapu to správně ? Myslel jsem že : <http://www.suzuki.cz/moto/info/kontakt.aspx> je dovozce a tedy řeší i servis atd = tovární zastoupení

To jo ale najdi tam že dovází ATV...
Gimided 20.08.2009 04:12:13

Chtěl jsem v Endasu koupit Suzu, podle webu se zdal Endas ok, ale když jsem viděl že to je jednomužná firma, bastlí to na dvoře, odtahovka, práce všeho druhu, tak jsem mazal jinam.
martinur 20.08.2009 09:44:03

Gimided> Já jsem v Endasu nikdy nebyl, ale na webu je vidět nová velká budova ... ne jen dvůr ...
pol1 20.08.2009 09:57:34

Kopil jsem v Abecu najeto skoro 6t.a zatím max.spokojenost jak s prodejcem tak se servisem :-DD
axik750 20.08.2009 11:04:43

Endas má zcela nové velké prostory v Plzni,mají tam asi 20 čtyřkulek
martinur 20.08.2009 11:18:12

axik750> To napovídá spíše o solidnosti a solventnosti. Některé prodejny mají jen jednu nebo dvě 4kolky.Prodej inzeruje kde kdo, včetně autorizovaných dealerů, ale když přijedu do prodejny, tak většinou nemají ani předváděcí kousek.
Gimided 20.08.2009 12:28:53

martinur> Jo to je možný, já tam byl někdy koncem minulého roku.
marauder1 20.08.2009 13:31:24

J&J Motodealer Vyškov - reakce na zavádějící příspěvek. Raději bez komentáře - jen na upřesnění: není dobré popisovat jen zkrácenou verzi kterou si každý přebere dle svého a poškozuj to tím jméno prodejce. Záloha byla stanovena v min.výši 20tis až třeba 100tis....distributorem Journeyman ČR a to z důvodu momentálního nedostatku Glada X5.Takto byla podána i tato informace.Tato situace neprospěla nejednomu dealerovi těchto strojů snad jen těm, kteří měli náhodou nějaký kus v tuto dobu skladem. Proto není seriózní v tomto případě srovnávat nesrovnatelné. Marketingová chyba se může

stát komukoliv i takové firmě jako je Journeyman. Takovéto neucelené příspěvky do fóra nepatří jelikož zkreslují situaci a nepomáhají ničemu. Z tohoto důvodu stahuji náš předchozí komentář a to stejné očekáváme i my. Děkujeme za pochopení! Přejeme všem "drtikolům" mnoho km bez poruch a ve zdraví na skvělých strojích Journeyman a SMC :) Zdraví J&J Motodealer Vyškov Jiří Hanuš /bez anonymity/ PS: v tomto případě jde především o nešťastně formulovaný komentář. Doufám že je spokojenost se skutkem a ten Intruder prý jezdí skvěle a majitel je nadšený :) :)

martinur 20.08.2009 13:57:58

marauder1> Edituji příspěvek, protože jsme si to s panem Hanušem vyříkali, jako kulturní lidé :-).

mrtvolka 20.08.2009 15:22:54

marauder1>J@J Motodealer Vyškov - reakce na nereseriování příspěvek. Tento zájemce nás oslovil že chce shlédnout Glada na prodejně. Bylo to v době kdy X5 nebyly skladem ani v Journeyman Praha a u spousty dealerů beznadějně vyprodány. Mimo jiné na našich stránkách je jasně napsáno zda je skladem či ne. V toto období se tyto stroje mohli rezervovat na zálohu 20tis oproti požadavku Journeyman Praha. Tvzení že bylo požadováno 100000kč je zavádějící a lživé. Nemluvě o tom že tento zákazník dal jasně najevo že chce tzv. cenovou nabídku - jednoduše chtěl smlouvat o ceně jak na vietnamské tržnici. Co dodat - vždy se objeví nějaký koumák což je normální, pošpinit firmu umí jen ten co má vlastní mindrák ale ten by si měl léčit jinde :) Jinak zdravíme všechny dobré zákazníky a naštěstí je jich více. Jak je známo u české povahy ti spokojení si to většinou nechávají pro sebe a všeobecně nedoceňujeme to co je dobré. Pokazit, pomlouvat a ničit na to jsou někteří kadeti. I když to podají jako příspěvek do fóra.

Fíha a teď jako mluvíte za firmu ? tedy se takto vyjadřujete o zákaznících byť jste se zrovna konkrétně s nimi nedohodli ?? jo tak od vás bych si něco koupil když dokážete děla kůžičky už ve fázi nabídky (n) apropo je fajn že se u vás dá něco rezervovat na zálohu asi buřt jestli 10 000 či 100 000 myslel jsem že jde o to že zákazník chtěl zboží vidět než se rozhodne . fakt si myslím že by firma neměla ve vztahu ke klientovi používat výrazy jako mindrák , koumák , pošpinit firmu :lol: firmu špiní většinou jen a jen firma

marauder1 20.08.2009 17:00:01

mrtvolka> Prosím o přečtení našeho vyjádření viz. výše - kritizovat se dá na dálku vše, ale nejlépe to chce být u toho a pak kritizovat. Měj se pěkně a pouvažuj o tom co píšeš o někom koho ani neznáš :) :

martinur 20.08.2009 18:13:44

Jasně, vraťme se raději k tématu :-).

starydingo 20.08.2009 18:29:11

marauder1> Já bych si s prominutím dovolil souhlasit s Mrtvolkou, zboží o které bych měl zájem bych rád viděl na vlastní oči a v neposlední řadě vyzkoušel !!! (n)

martinur 20.08.2009 18:35:40

Pánové, ale já to cílil na sebe, nebrat stroj, když jej nevidím. Já jsem udělal chybu, když jsem loni u prodejce složil zálohu a pak si nechal 4kolku dovézt. Nechtěl jse jet po

ose 52 km s novou Až budu kupovat druhou 4kolku, tak jedině z prodejny a budu ji chtít vidět a důkladně vizuálně zkontrolovat
starydingo 20.08.2009 18:42:28

martinur> Seriozní prodejce Tě nechá i projet,aspoň mě se to stalo a kupodivu taky v Mladkově.
marauder1 20.08.2009 20:17:47

starydingo> Hoj chlape musím ti dát za pravdu že si také nekupuji zajíce v pytli.Bohužel situace byla taková že v Journeyman Gladi nebyly skladem a co stím máme dělat.Urgoval jsem a písemně reservoval alespoň předváděcí kus.Bohužel tři měsíce bezvýsledně.Odpověď stále stejná - nejsou,jsou jen na předem zaplacené zálohy.Na našich stránkách v rubrice dostupnosti nebylo napsáno že jsou skladem.Všeho všudy jsme jich dostali od uvedení na Pražském výstavišti jen dva kusy.Uspokojit jsme nemohli kolem patnácti zákazníků.To je ke vzteku pro nás jelikož dřeme každou korunu abychom tvrdě zaplatili garáže bez pohybu přes zimu. Je jasné kde se stala chyba, ale vždy jsou to jen lidé a stane se to v různých podobách každému.Nikdo není bez chyby a proto není vhodné mezi námi nadšenci motorek a čtyřkolek někoho osočovat. Dnes jsem telefonicky mluvil z jednatelem společnosti Journeyman a ten mne ujistil že Gladi budou a náhradní díly nebudou taktéž problém na všechny stroje od tohoto dodavatele - bohužel takřka po sezoně. Přetaňme se kamenovat mezi sebou jelikož prodejce bez zákazníka neznamena nic a to platí i obráceně. Na jiných fórech se zaměřujeme na rady a pomoc mezi sebou a proto si myslím že anonymní kritika na dálku není na místě.Posílám taky odkaz na www.jjmoto.cz kde je odkaz na www.motogarda.cz - třebaš se taky zasměješ.Ahoj
starydingo 20.08.2009 20:28:42

marauder1> Ahoj,nechtěl jsem nikoho zesměšňovat ani nijak jinak napadat,sám s bráchem prodáváme motorky tak trochu vím o čem je řeč.Vím že každá rada je dobrá a od toho tu ta fora jsou,takže přeju ať se daří :-DD :-DD
marauder1 20.08.2009 20:32:43

starydingo> Díky za podporu (y) Ještě aby to taky pochopil mrtvolka :-) Taky ať se daří jelikož to není vůbec jednoduché.Třebaš si budeme moct někde pokecat :lol:
martinur 20.08.2009 20:48:48

starydingo>martinur> Seriozní prodejce Tě nechá i projet,aspoň mě se to stalo a kupodivu taky v Mladkově.

K Mladkovu mám jedinou výhradu - první garančku mi servisman nezapsal do servisní knížky. Jinak jednání obchodu seriozní.
Petr_quad 20.08.2009 22:09:07

Bohužel v té době nabíhala masová výroba X-5 a celosvětově byl nedostatek těchto strojů. Těch pár desítek strojů měsíčně, co nám fabrika pro ČR přidělila bohužel nebylo schopno pokrýt poptávku a to zbytečně nám i našim prodejcům přivodilo obchodní ztráty. Ale v této chvíli už je situace ustálená a strojů dostatek.
martinur 21.08.2009 06:57:22

JourneyMan> S nahradními díly také není problém?

Wikki 21.08.2009 07:12:40

JourneyMan> Ale zlutý Gladi nejsou :[:[
Petr_quad 21.08.2009 08:52:10

S náhradními díly není problém nikdy. Stačí se podívat do našich skladů :-). Ano může se stát, že zrovna něco není, ale obvyklý stav je "téměř všechno skladem". Pro zajímavost: běžně zajišťujeme díly i na stroje, které jsme prodávali před deseti lety! Žlutá zatím není, to je pravda ;-). Ale přijdou...
martinur 21.08.2009 10:22:26

JourneyMan> Díky za odpověď :-). To je podstata kvalitního zastoupení.
jiri01 21.08.2009 15:17:39

Wikki> Co tě to napadá s tou žlutou? (n) Budeš jen lákadlo na hmyz....
mrtvolka 21.08.2009 15:27:48

marauder1>mrtvolka> Prosím o přečtení našeho vyjádření viz.výše - kritizovat se dá na dálku vše,ale nejlépe to chce být u toho a pak kritizovat.Měj se pěkně a pouvažuj o tom co píšeš o někom koho ani neznáš :)

Noo nevím nevím ale vyjadřoval jsem se pouze a jedině k textu který jsem citoval ... prostě si myslím že to chce nějakou kulturu . Navíc co si budeme nalhávat více vláken jako je toto :lol: a nejen o čtyřkolkách ... ona kultura prodejců v ČR uvázla někde v 70tých letech :) A ať zvedne ruku kdo se ještě nespálil :) Třeba vaše vyjádření o licitování ala vietnamské tržiště ... vidíte a zrovna jednání o ceně je běžnou součástí obchodního styku a není běžné hned někoho urážet když se pokusí pohnout s cenou :) třeba při nákupu nových aut má prodejce pole působnosti v řádu několika desítek procent :))) takže normál a pokud pro Vás ne OK ale netřeba urážet :) Nereagoval jsem tedy na konkrétní případ a konkrétní situaci ... tu samozřejmě dokážete objektivně posoudit vy a klient ... reagoval jsem na Váš příspěvek ve fóru . Není tedy cílem nějaká koulovačka prodejce versus kupující ... tohle vlákno je o negativních zkušenostech s prodejci :) a sem s nimi sám se chystám koupit novou suzu takže víc a víc a větší kapky ... ať si zase nenaběhnu
fandah 21.08.2009 16:46:01

mrtvolka>marauder1>mrtvolka> Prosím o přečtení našeho vyjádření viz.výše - kritizovat se dá na dálku vše,ale nejlépe to chce být u toho a pak kritizovat.Měj se pěkně a pouvažuj o tom co píšeš o někom koho ani neznáš :) Noo nevím nevím ale vyjadřoval jsem se pouze a jedině k textu který jsem citoval ... prostě si myslím že to chce nějakou kulturu . Navíc co si budeme nalhávat více vláken jako je toto :lol: a nejen o čtyřkolkách ... ona kultura prodejců v ČR uvázla někde v 70tých letech :) A ať zvedne ruku kdo se ještě nespálil :) Třeba vaše vyjádření o licitování ala vietnamské tržiště ... vidíte a zrovna jednání o ceně je běžnou součástí obchodního styku a není běžné hned někoho urážet když se pokusí pohnout s cenou :) třeba při nákupu nových aut má prodejce pole působnosti v řádu několika desítek procent :))) takže normál a pokud pro Vás ne OK ale netřeba urážet :) Nereagoval jsem tedy na konkrétní případ a konkrétní situaci ... tu samozřejmě dokážete objektivně posoudit vy a klient ... reagoval jsem na Váš příspěvek ve fóru . Není tedy cílem nějaká koulovačka prodejce

versus kupující ... tohle vlákno je o negativních zkušenostech s prodejci :) a sem s nimi sám se chystám koupit novou suzu takže víc a víc a větší kapky ... ať si zase nenaběhnu

Jo jo máš recht, totiž když suzu tak kde koupíš pak máš záruku dva roky jenom u toho prodejce a na jeho serioznosti dost záleží.

starydingo 21.08.2009 21:09:00

Wikki> Žlutá přitahuje hmyz a jistě přitáhne i lesapány :lol: :lol: :lol:

starydingo 21.08.2009 21:10:18

marauder1> Rád Tě poznám, jako i Martinura i další, tak někdy na viděnou :-DD

martinur 21.08.2009 22:56:34

starydingo> V Holubicích :-).

starydingo 22.08.2009 09:46:04

martinur> Ahoj Draku, zítra po poledni budem ve Vážanech na závodech, když Ti to vyjde, stav se. A jinak Tě čekáme na brněnské klubovně :-DD

martinur 22.08.2009 09:53:20

starydingo> V kterých Vážanech, já jich znám v okolí několik?

starydingo 22.08.2009 09:54:42

martinur> Vážany nad Litavou, jede se tam zítra další díl seriálu crossracingcup :-DD

ledva 24.08.2009 02:03:26

Journeyman je bezkonkurenční a pan Císař je Car všech techniků :-DD . Ostatní ve firmě absolutně perfektní lidé. A proto (y) (y) (y) (y) (y) (y) (y)

Wikki 24.08.2009 08:08:37

Mate nekdo zkusesnosti s TOMANO Sumperk?

fernet 24.08.2009 08:36:49

Wikki> Naprosto v pohodě. Mám od nich kolku já i otec kolegy z práce. Co se domluvilo, dodrželi. Na servis ale jezdím jinam, bo do Šumperku bych to měl z ruky. Jinak mají pořád nějaké akce a já od nich kupoval Nufika s doplňky (ATV box, Helma, naviják, al disky) za 130 papírů. Chtěl jsem jí původně kupovat v Pelhřimově, ale tam bych musel za ATV box zaplatit 1/2 ceny a helmu cvakat za svoje :- :-D

lukas_fr 24.08.2009 20:40:15

Nekolikrat jsem byl s Ramkou v Budejkach u AutoM, ale uz tam nepujdu. Ted nekdy jedu do Endasu v Plzni, maj novej prostor a jsou v pohode. Nejlepsi mi to ale prijde primo v JM u Prahy, super lidi co tomu rozumí, skvely babovky. Proste pohodove. Zatim vsechno co sem potreboval meli skladem. Pristup paradni!

Bebri 24.08.2009 20:48:12

Já jsem kupovala Polárku od firmy Defender v Kolíně. Koupí čtyřkolky tam ale veškerá jejich ochota končí. Nehledě na ceny náhradních dílů, oproti např. Abecu v Brně o více než 100%. Je to má zkušenost, ale nejsem sama, co není s touto firmou spokojena.

jiri01 24.08.2009 22:06:02

Já jsem v Defenderu spokojený maximálně.
mihcal 24.08.2009 22:08:27

lukas_fr> Kde je tady to AutoM?
lukas_fr 24.08.2009 22:29:48

KQ.M> Když přejedeš ten uchylnej dlouhý most z centra, tak na levém břehu hned u Vltavy, je to souběžná cesta s tou dvoupruhovkou co vede na Hlubokou. Vždycky tam na mě působili jako když jsou vozraly :)
... 31.08.2009 13:06:38

tak dnes je to týden co měla být má čtyřkolka u pana Vondrážky v Rakovníku opravená, není. Prý jsem tam udělal víc škody než užítka, pořád na mě mluvil arogantním tónem a říkal jak jsem to posral, atd.. Nedostal jsem ani předávací protokol že čtyřkolku převzali oni, tak že jsem zvědav jak tohle dopadne. Jaké máte s tímto servisem zkušenosti?
mrtvolka 31.08.2009 15:11:53

schovi1> tak dnes je to týden co měla být má čtyřkolka u pana Vondrážky v Rakovníku opravená, není. Prý jsem tam udělal víc škody než užítka, pořád na mě mluvil arogantním tónem a říkal jak jsem to posral, atd.. Nedostal jsem ani předávací protokol že čtyřkolku převzali oni, tak že jsem zvědav jak tohle dopadne. Jaké máte s tímto servisem zkušenosti?

Píšeš rakovník myslíš přímo rakovník nebo Panoší Újezd 4 , 27021, Pavlíkov tedy atv-rakovnik.cz ... tam jsem nějakou zkušenost udělal .. přišli mně docela ochotní na to že jsem kolku nekupoval u nich ... navíc se zdá že tomu docela rozumí ... jo doba to je jiná kolka mně tam nějaký čas stála ale to jsem taky přisuzoval tomu že jejich zákazníci měli přednost ... na druhou stranu musím velice kladně hodnotit to že se pustili i do záručních oprav které vůbec nemuseli řešit ... takže rakovník respektive panoší ujezd u mně docela kladné hodnocení .
ziky16 31.08.2009 16:08:25

Tak já také přispěju, jedná se o www.outdoor-liberec.cz Koupil jsem tam čínu s 2 letou zárukou, snad ani jednu věc nám nevzali na záruku, když jsme tam dali 4kolku na nějakou drobnou opravu, už nevím čeho, oprava asi za 2000kč, přijeli jsme a oprava se vykutálela na 14 000kč, vyměnili nám 1 měsíc staré čepy, prostě nepotřebné věci... Nevím jak si tohle mohli dovolit, no od té chvíle už jsem tam nestrčil ani čumák, protože tohle je neomluvitelné!!! Jediný plus je že jsou tam celkem příjemný, ale nejradši by vám nastrkali všechno... Už mi bylo podezřelé že říkali při koupi číny, že jsou s nima nejspokojenější, že Access se furt sere, a pak nám nabízeli Access a už to obrátili :-D
Wikki 01.09.2009 11:57:03

Tak jsme včera s kámošem objenali u Pamuse dva nové TGB Blade 550 na splátky. Tímto musím ZATIM pochválit Pamuse za skvělé jednání, ochotu a dobrou nabídku. Když to Pamus po tejdnu co nám to nabídl prepisoval na objednávku, tak si říkal, že musel být úplně mimo vzhledem k tomu co nám nabídl :-D Do 2000km nebudeme platit garanky :-DD
marek.sm 01.09.2009 12:23:30

Wikki> S Rájem čtyřkolek v Humpolci mám taky jen nejlepší zkušenost.
mrtvolka 01.09.2009 13:02:03

Ziky16> Tak já také přispěju, jedná se o www.outdoor-liberec.cz Koupil jsem tam čínu s 2 letou zárukou, snad ani jednu věc nám nevzali na záruku, když jsme tam dali 4kolku na nějakou drobnou opravu, už nevím čeho, oprava asi za 2000kč, přijeli jsme a oprava se vykutálela na 14 000kč, vyměnili nám 1 měsíc staré čepy, prostě nepotřebné věci... Nevím jak si tohle mohli dovolit, no od té chvíle už jsem tam nestrčil ani čumák, protože tohle je neomluvitelné!!! Jedinej plus je že jsou tam celkem příjemný, ale nejradši by vám nastrkali všechno... Už mi bylo podezřelé že říkali při koupi číny, že jsou s nima nejspokojenější, že Access se furt sere, a pak nám nabízeli Access a už to obrátili :-D

Podle zákona se cena opravy nesmí zvýšit myslím více než třetinu plánované ceny dle protokolu o opravě ... jednou jsem řešil podobnou situaci ... dal jsem si auto do značkového servisu kde jsem v protokolu jasně uvedl že chci vyměnit vadný vstříkovací ventil ... když jsem auto přebíral měl jsem doplněné tekutiny + nové svíčky + cca 2000 na ceně navrch .) stačilo být neoblomný ... nabídl jsem jim ať si věci vymontují a vrátí mně tam původní ... což nemohli protože moje původní svíčky již vyhodili ... a já jiné staré odmítl ... skončilo to tak že jsem měl nové svíčky zadarmo ... do budoucna je to naučí opravovat jen to co mají a pokud chtějí více komunikovat to se zákazníkem ..
Petr 02.09.2009 22:26:32

Bebri> Já jsem kupovala Polárku od firmy Defender v Kolíně. Koupí čtyřkolky tam ale veškerá jejich ochota končí. Nehledě na ceny náhradních dílů, oproti např. Abecu v Brně o více než 100%. Je to má zkušenost, ale nejsem sama, co není s touto firmou spokojena.

Mám ji také z Kolína. Jsou tam docela pohodáři (myslím to v dobrém!). Není to asi jejich hlavní produkt (po organizační změně v Polarisu) a je to trochu znát. Občas na něco zapomenou nebo se termínem až tak nestresují ;-) ... Momentálně jezdím do PT-MOTO a zatím spokojenost.
Gargamel 03.09.2009 14:50:53

Ziky16> Ahoj co já vím tak ty v loni neprodali jedinou čínu !!!!
paulone 03.09.2009 15:39:41

Ja si kolku opravuju doma protože servisum nevěřim a prodejci kteří chtěj za dily dvojnásobek toho co stojí jinde taky nemusim
jarda58 23.01.2010 13:52:13

Garančka na emu650 v2500km.Dovezl jsem ho do Vlašimi kde byl koupen.Byl jediný na dílně.Servisákům byl dán seznam závad.Po třetí tel. urgenci a 15 dnech byl hotov.Výměna oleů,nové gufera a pružinky na poloosách, které vyjížděly, opraven brzdový spíneč.Dalo by se říct na záruku.OMYL.6400KČ Mám si vyměnit svíčky,prý namají na ně klíč.DOBÍJENÍ NEOPRAVENO.Několikrát jsem ho urgoval.DOBŘÝ SERVIS.Varování pro ostatní.Již nikdy Vlašim, emu jsem prodal a koupil japonce.
DOBRÁ ZKUŠENOST
martinur 09.02.2010 13:10:02

Může, prosím, zakročit admin a omezit aktivity prodejce www.ctyřkolky-ck.cz v bazaru na tomto webu?

Hans-quad 09.02.2010 22:42:25

martinur>Může, prosím, zakročit admin a omezit aktivity prodejce www.ctyřkolky-ck.cz v bazaru na tomto webu?

(y) (y) (y) naprostej souhlas chtělo by to rozdělit jak na Motorkářích (y) (y) (y) fakt je to na (n) (n)

JARDAQUAD 09.02.2010 23:25:50

jen tak lehký součet asi 125 inzerátů....ten se činí

Hans-quad 22.02.2010 19:38:02

tak tenhle prodejce vychloubá OUTLANDER jak předčí jakýkoliv Journeyman, TGB či jinou čínu! Can-am Outlander 400 (2008) Inzerát přidán: 22.02.2010 v 09:10 Rok 2008, motor Rotax4V, 25KW, max 110Km/hod, perfekt. stav, záruka ještě půl roku! Najeto 7500 mil, tažné, čtyřkolka je s TP, nejlehčí a nejvýkonější stroj ve své kategorii pro náročné uživatele, který předčí jakýkoliv Journeyman, TGB či jinou čínu! Varování: Jízda s Outlanderem vyvolává závislost! Informace o inzerátu Cena: 125000 Kč Město: Tišnov Telefon: 774166661 Najeto: 9750 Km Servisní kniha: ne ale převést míle na kilometry neumí :-D :-D :-D 7500 mil = 9750 km :-DD asi mají v Tišnově mají jiné kilometry a míle :-P <http://www.quadmania...lander-400-3184.html>

+o(+o(+o(Aligator.avs 22.02.2010 20:07:12

HANS.Ltm> + ještě 10 tis. za gumy bo ty olačky jsou už k ničemu

Hans-quad 22.02.2010 20:13:05

Aligator-max>HANS.Ltm> + ještě 10 tis. za gumy bo ty olačky jsou už k ničemu

jj taky jsem na ty bačkůrky koukal (n) (n) :lol: :lol:

Many23 06.03.2010 08:44:49

HANS.Ltm> chudák ani neví že TGB nemá nic společného čínou a že bez TGB by se ani ten jeho Outlander nerozjel :o

pumix 06.03.2010 21:14:35

moje osobní zkušenost to není, ale při svolávání členů naší klubovny jsem zle pochodil... 1/ jeden z členů dal kolku na garanční prohlídku s tím , že vymění poškozený plast(prý není problém...) 2 měsíce je kluk nepojízdný, nikdo není schopný alespoň zvednout telefon a omluvit se , že kolka nebude hotová... 2 měsíce (n) (n) (n) 2/druhý dal kolku na garanční prohlídku s tím , že mu nejde přiřadit předek... zle pochodil protože dle prodejce nebyl na prohlídce 3x za rok, ale 2x...reklamáce neuznána...v tomto případě kamarád využívá služeb ze stránek, alespoň mají nd skladem takže reference kluků , kterým můžu věřit je , že se obloukem vyhnu

<http://www.motocentrumta.cz/> a <http://www.motocihanek.cz/>

fernet 06.03.2010 21:31:50

Já bych přidal osobní zkušenost s jedním servisem,ale možná jej ještě v nouzi budu

potřebovat a tak nebudu jmenovat. Spíš obecně: nechápu, jak si může někdo za 1 litr oleje do kolky naučovat 700 a já vůl to zbaštil. Dál nechápu, jak může být servis po 2000km někde za 5000?-Kč. Zdálo se mi to moc a tak jsem si domluvil servis v Praze za cca 2 tis. Kč. Sice jsem musel kolku dneska převezet po ose 120 km, ale na ledovce jsem byl králem silnic. předjížděl jsem na totálně zmrzlé uklouzané silnici vybobkované řidiče s auty :lol:

pumix 06.03.2010 21:35:14

ještě abych nekecal jen z doslechu, jsem rád, že mám podporu prodejce Endas a dovozce JM ... takové problémy jak kluci z klubu nemám... veškeré problémy vyřešíme ihned po telefonu...

pumix 06.03.2010 21:51:52

Speciálně pro prodejce- prodejem kolky pro Vás povinnosti nekončí...

prossi 06.03.2010 22:04:14

Já tedy jmenovat budu, servis <http://www.h3moto.cz/> z Paskova, mi účtoval za garanční prohlídku po 2000 km cca 5200kč. A to mi tvrdil, že po 2000km se mění i řemen variátoru a chtěl si účtovat za něj 5500kč bez práce!!! Větší zloděje jsem nezažil! Od tohoto prodejce bych si už nekoupil ani ventilek! (n) Na příští garančku to povezu určitě někam jinam!

fernet 06.03.2010 22:15:00

prossi> Jo tak nějak by to asi dopadlo i u mě. Jenže 5 táců jsou pro mě prachy a tak mě to nakrkló, že jsem si obvolal servisy a všude to bylo max do 3 táců. Jak tady někdo poznamenal, že když chci opičku, musím mít i na banány, ale ty banány nesmějí bejt kurevsky předraženy

mihcal 11.03.2010 10:56:54

Včera jsme byli s kámošem z ČB klubovny v Humpolci v Ráji čtyřkolek na garanče a na montáži spousty doplňků a (nevím jestli můžu psát i za něj) naprostá spokojenost. Co jsme si domluvili, to bylo. Mohli jsme mechanikům "překážet" a koukat na ruce, bloumat svobodně po krámě, vše si osahat... S cenou jsme byli taky spokojeni. (y) Tak doufám, že to nezakřiknu a spokojený budem dál a ty kilometry tam si rádi zajedem. ;-) P.S. Pro ráj čtyřkolek jsem se při koupi stroje rozhodl i díky vašim kladným referencím tady na foru, takže dík.

Mariosar 12.03.2010 10:40:08

Zdravím, najde se recenze na servis a prodej v Pacově? Díky za info.

zz_top 13.03.2010 11:49:04

Ok panove - takova perlicka, jak sem byl za rybu. Panacek na cernaku - praha. Loni se mi na vyjizdce podelal termostat - vytah sem draty, zacvakl je natvrdo do nahradni pojistky, zalepil elektroizolackou a v pohode dojel. Jinak masina byla v perfektnim stavu - zajel sem tedy k vyse uvedenymu typkovi do servisu a on me ukecal na celkovou posezoni prohlidku. Rikam si ok-to tomu neuskodi - pocital jsem 2-3 litry plus asi ten termostat. Za par dni - mozna 2-3 mi capek vola, ze si muzu prijít. Prijedu a borecek si rek o 10 000!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!! Ani nevím, jestli sem to sem mel psat - fakt za rybu Uz ani radej nevím, co mi vypravél, ze tam udelal. Debilovi rikam, ze moh aspon vycistit retez - tak to teda hodil na spalek, rek at mu podrzim plyn a vycistil to ----- ha ha ha - radej nic nerikejte - varil sem a musel bych ho fakt rozsekat. Perla

- za tejdén po nějakých 200 km mi praskl varioremen - chi chi . Uz fakt nasranej mu volam, ze to je teda fakt divny - borec at to privezu, ze na to mrkne - tak rikam, ze mrkne na hovno, ze tam jedu a at tam ten remen ma! Dorazim, borec nikde, akorat kluci mechanicky co byly vstricny jak, ze mi tam ten remen nechal. Rikam ok, dej sem vzduchovou pistoli a ja si to vymenim(fakt nejsem nakej moc velkej mechanik..). Nak mi to tam neslo, tak rikam, jestli neni nakej kratsi, donesl jinej - byl stejnej(spravnej), tak sem ho tam nak narval a alespon ten druhej co tam nechali povalovat sem slohnul(normalka takovy veci nedelam, ale ...ted mam aspon nahradni - i kdyz za 10 000,- god damn it Tak zaverem - snazim se delat si vsechno sam a masina je myslim opet v super stavu. Takze panove opatrne a hlanve domlouvaj si a sepsat si cenu aby pri pripadnem navyseni vam museli zavolat!!

Mariosar 24.03.2010 11:10:51

Zdravím všechny,jsem rozhodnutý pořít Dinli Centhor 700 a rád bych získal nějaké info o prodeji a servisu v Pacově.Mám to nejbliž. Najde se zde někdo,kdo má zkušenost s ATVmoto,ať kladnou,či zápornou. Díky Mario

Qady 27.03.2010 15:05:32

Ahoj. Taky mám nemilou zkušenost s prodejcem fi. Motocentrum TA Plzeň, vlastně patří pod Autocentrum TA Plzeň tam mě pro změnu nevzali čtyřkolku do servisu na reklamaci vůbec, když jsem prodejci panu Weberovi řekl že mu tam pošli ČOI z Plně nějak se nevzrušoval. To samé je Impexa Ostrava tam byl díl ze čtyřkolky na reklamaci (přirázování předku) a vůbec je nezajímá dvouletá záruční doba na novou čtyřkolku, prostě napíšu neuznávají a je vyřešeno. Přitom ze zákona je to jinak. odkaz:
<http://www.autoweb.c...-reklamaci-aut/10801>

tomkolka 27.03.2010 16:29:54

Ono to je i v lidech, ale co je to platný, když dal kámoš čínskou kolku do servisu s problémem na elektroinstalaci a mechanik k tomu měl schéma, jak když to maloval pětiletý kluk. A rozkresy náhr. dílů jako jsou např. u Japonců k tomu ani neexistují... Je dobrý si vybírat kolku i podle toho, co k tomu má servis k dispozici za informace, když se pak stane nějaký problém, aby se v tom mechanik nemusel štourat nesmyslně dlouho... A jen plnej regál dílů u dovozce taky není všechno.

Qady 01.05.2010 23:07:01

Ahoj. Další pokračování reklamace u Motocentrum TA Plzeň. Tak jak se dalo čekat prodejce čtyřkolek a skůtrů pan Weber s fi Motocentrum TA Plzeň uvedl do protokolu pro ČOI Plzeň, že jsem v prodejně vůbec nebyl a reklamaci neuplatňoval. Takže pak k čemu je Česká obchodní inspekce v Plzni dobrá, ptám se? Asi na to aby poctivě obchodníky buzerovala za to že nemají správně nalepenou cenovku na zboží, nebo jiné hlouposti a dávala za to pokuty v řádu 10000,-Kč a pod. Jinak jsem napsal odvolání na výsledky šetření na ředitelství ČOI do Prahy a pak se uvidí. Dám vědět jak jsem dopadl. (n)

peu_ 03.05.2010 09:55:43

dám do placu taky jednu firmu, jméno si zatím nechám pro sebe: dne 2.3.2010 jsem odesílal na reklamaci ochranný rám, který mi namontovali hned při koupi čtyřkolky (konec října 2009)...rám jakmile potkal první sůl na silnici totálně zkorodoval (výrobce/dodavatel Quadrax - moc se nevyznamenal), dodnes nemám ani rám, ani

peníze zpátky...u této firmy jsem reklamoval akumulátor který jednoduše odešel, nedržel kapacitu ani 10 minut - reklamaci vyřídili téměř obratem (údajně vzhledem ke komplikaci s rámem), avšak dostal jsem klasickou baterii (s kyselinou na místo původní gelové)

mady 06.05.2010 21:59:42

Zdar všici Co máte za zkušenost s ATV-Rakovník ,něco už tu psal myslím "mrtvolka"
Díky za vše. Mám to sice dál, ale tu cestu si klidně udělám pro NI
<http://img405.imageshack.us/img405/7355/xy500schwarztotal.jpg>

mady 06.05.2010 22:05:49

Chtěl jsem sice KQ, ale nakonec bude asi tato-výše Jo a kdyby ji někdo měl, poděl se. Zdarec

tomkolka 07.05.2010 01:00:55

mady> Proč si chceš dobrovolně zadělat na problémy? S čínskou kolkou tě nic jiného nečeká. Kámoš, co s ním jezdím, servisoval číňany - ty nejdražší a stejně to byl problém za problémem. Každý to pozná. I ty, pokud se nenecháš poučit. I jetá kvalitní kolka je lepší, než nejlepší číňan, i když novější a třeba ještě nerozbalená v krabici (n) Zůstaň raději u KQ, nebo něčeho podobného, i když jetýho.

mady 09.05.2010 00:03:35

tomkolka>Vím že, s číňany jsou problémy, ale takových lidí si jich už koupilo. Už přes rok se rozmýšlím, kterou koupit. Jinak díky za názor.

hank 09.05.2010 11:11:12

Čau všichni, nemáte někdo zkušenosti se servisem firmy Čtyřkolky Plzeň? Je to na Borských polích v Plzni. Díky.

1Pegas 09.05.2010 16:35:55

mady> (n) Ty jsi tak nezávisle nezávislý, že máš od ATV Rakovník logo i na fotce kolky co chceš koupit. (n)

Hans-quad 09.05.2010 17:48:51

1Pegas>mady> (n) Ty jsi tak nezávisle nezávislý, že máš od ATV Rakovník logo i na fotce kolky co chceš koupit. (n)

já si taky myslím že je to jen nějaký pokus o vlezlou reklamu (n) (n) (n)

mady 09.05.2010 20:55:52

HANS.Ltm>Žádný pokus o reklamu to není, jen semi líbí. A tu fotku jsem jen stáhnul a dal sem, toť vše Myslím, že takových fotek je zde víc a já se taky hlavně ptal na tu firmu! Jinak taky díky za názory i 1Pegasovi.

Hans-quad 09.05.2010 21:02:17

mady> zde pročti a udělej úsudek sám ;-) ;-) ;-) o tom to prodejci a to byl od té doby na QM několikrát a žádná reakce ,tak co chceš více :-D :-D :-D

mady 09.05.2010 22:58:21

HANS.Ltm> Jsem nervově labilní, tak bych prosil trochu tolerance

Hans-quad 10.05.2010 00:33:41

mady>HANS.Ltm> Jsem nervově labilní, tak bych prosil trochu tolerance

:-\$:-\$:-\$ kdo tu je netolerantní :-\$:-\$
mady 10.05.2010 20:41:37

HANS.Ltm> Ne nejsem labilní a tolerance taky znamená, že když sháním nějaké informace tak jsem myslel, že nějaké zde najdu. Jsem šílenec do čtyřkolek, jen ještě žádnou nemám. Taky jste byli všichni na mém místě, když jste si ji vybírali. Ale poradit si nechám, jen sem nerozhodný. Díky, že to chápete.

Hans-quad 10.05.2010 20:48:08

mady> v poho ;-) ;-) ;-) bez toho aby jsi nezískal radu bych kupovat kolku nešel.jen jsem ti tím odkazem chtěl potvrdit trocha co je to za prodejce ,když jsi se na něj ptal. ještě bych co nejvíce zvážil co koupíš.máš čas neuspěchej to. pročti si co nejvíce vláken kde se řeší 4kolky.tu co jsi si vybral zde nikdo snad nemá.

Kaltys 23.02.2011 17:34:20

jarda58> Dobrý den pane Jardo58, reguji na vaše příspěvky v Quadmáníi. Chápu vás, že 15 dnů bez čtrkolky je dlouhých, ale pokud si dobře vzpomínám, tak na té vaší se na podnět dovozce měnilo a upravovalo uložení vývodu pro kardan. Je mi jasné, že nemusíte mít představu, jak je časově náročné rozebrat čtyřkolku, vyndat díly, odvéz na úpravu do smluvní firmy na úpravu karteru a pak zase složit. A to vše za 10 prac. dnů (v těch 15 dnech jsou 2 vikendy). Co se týče ceny, měl jste na servis jednu Emu a dětskou čtyřkolku s uraženým starterem včetně karteru. Úctováno bylo: EMU standardni servis 2000,- + DPH(olej motor a rozvodovky, ventily, kompletní prohlídka s dotažením všech poh. částí, zbytek bylo v rámci záruky (úprava kardanu, gufera a ložiska, výměna regulátoru napětí). Suma, kterou zmiňujete cca 6400,- s jistotou nebyla za jeden servis, ale za jeden na EMU a 3x dětskou atv. U níž jak jste uváděl, že jsme vám neuznali záruku. Těžko se uznává záruka na uražený starter i s karterem, viditelně uraženým o kámen, viz fotky, které jsem dokládal k opravě. Po montáži ochranného krytu na spodek již nic neprasklo. To je zvláštní. Opravdu si nepamatuji, že by jsme neměli svíčák. Máme dvě dílny na motoroky a autoservis, tak mi nějak nejde do hlavy co by měla čtyřkolka za svíčku, na kterou by nebyl svíčák. K sortimentu v našem obchodě. ANO máme skladem "ČÍNU", ale proč? Protože jsem obchodník a ne dobrodruh. Výděleč na značkovém stroji je od 3-7%, proto jsou na objednání včetně coc listu a homologační sadou na objednávku. Mimo jiné dodáváme SUZUKI, YAMAHA, KAWASAKI a POLARIS. Nadávat na čínu může pouze nerozumný člověk. Každý stroj je pro něco určen. Číňan má své zákazníky a značkový stroj také. Nejhorší je, když chce člověk za cenu číňana japonce. Ale to se dostáváme někam jinam. Prostě chci říci, že vás chápu, ale nerozumím tomu očerňování. Škoda, že tu netráví čas psaním i ostatní zákazníci. Že jich za více než 7 let práce je mnoho. Ono, když se má něco dělat kvalitně, tak to chvíli trvá. Jeden nedotažený šroub a je velký průšvih. Kdo sám opravuje, tak to zná. Mnoho ujetých KM. Kaltys

jarda58 24.02.2011 16:00:01

Suma 6400 byla s jistotou a svědkem placena.

Mitchz 25.02.2011 19:04:27

Já mám zatím jednu zkušenost a to s JourneyMan ve Stránčicích a za mě 100% spokojenost| Líbí se mi jejich přístup a to jsem tam nebyl ani osobně jelikož to mám 300km, ale mám telefon na pana Císaře jako technika, takže cokoliv potřebuju poradit, je na síti a mám email na náhradní díly, kde jsem napsal a druhý den, ano druhý den jsem to měl doma! Z toho jeden díl zdarma v rámci záruky! Kdyby takhle podnikal každý.....tak by to tu bylo na světě téměř ideální :-)
Dzejar 27.02.2011 16:31:31

Zdravím všechny, chci se zeptat, máte někdo osobní zkušenost s prodejem a servisem čtyřkolek ve společnosti Auto Vaso z Benešova u Prahy? díky za odpovědi...
panX5 13.04.2011 20:25:24

Mám taktiež veľmi dobré skusenosti s f.JM zo Strančic aj čo sa týka reklamácie a aj nákupu zaslania tovaru a celkovému prístupu k zákazníkovi.Po emailovej komunikácii všetky moje požiadavky boli vyriešené veľmi rýchlo a k spokojnosti a do dvoch dní boli doma.Takže za mna JourneyMan 100% (y)
Aligator.avs 13.04.2011 20:32:27

No já jsem se servisem spokojen a nemůžu na nikoho nadávat bo si to dělám sám :-P
prestige007 29.01.2012 01:08:18

Garanční prohlídka u ABECO v Brne po 5tis: -naprosto profesionální a seriózní přístup -rychlost a spolehlivost -přijatelná cena -pokaždé mi poradí, jak předcházet různým problémům -vždy mám do detailu rozepsanou práci a udělají skutečně kompletní prohlídku stroje (né jak někteří umělci, co nemají ani klíč na variátor a hrají si na servis) :lol: (u) -mají narozdíl od ostatních patolízalů několik let praktických zkušeností a sakra dobře vědí, jak problémy řešit a hlavně je umí vyřešit!!! (y) Thats all a zdravím všechny odborníky co si hrají na odborný servis :-P :-P :-DD :lol: B-)
mikitama 08.02.2012 15:33:33

Tuším , že v Bečově nad Teplou asi taky něco není v pořádku ??
Tom.p 22.02.2012 20:39:35

Jak to tu prolezám, podobné téma je tady:
<http://www.quadmania...etail/?ft=1067&fid=8>
Bandita 21.04.2012 16:45:58

Mám kámoše,co má taiwanskou kolkou.Nechci ji jmenovat,aby to nebyla jakákoliv reklama.Popravdě jsem měl dva s toutéž,ten druhý už to ale vzdal.Opravdu není špatná podotýkám zatím.Jsou na ní věci k vylepšení a jejich dost,ale nestratí se.Nemůžu ale souhlasit s větami typu,že se konečně objevila plnohodnotná konkurence japonským a americkým kolkám.To přece soudný člověk řekne až s odstupem času,až se pořádně vyzkouší.Za údajnou její konkurencí jsou přece až desetiletí zkušeností a prodaných kusů.Není to tedy trochu nespravedlivé slintat jak je už v několika parametrech dokonce předčí.Nechme si hodnocení na později prosím.Ted' budem jezdit a pak si to povíme.
cestovatel110 21.04.2012 18:12:33

Objednáno a domů dodáno JM Stránčice :-DD Prohlídka a servis Tytyty a Koncák :-DD Naprostá spokojenost-vlastně závada byla :o ,blbě nasazená krytka zadního světla,zatím poladěno dnem PET lahve :lol:
čudla74 15.05.2012 20:42:52

a co písnete o Eurocykles u Kolína?? Já měl problém se strátou oleje.Kolka u nich stála dvaapůl měsíce a na faktuře je práce 7 hodin...Kolku jsem si v pátek převzal a o víkendu něco ruplo v motoru.Kolka je zase na dílně a čekám co se stalo.Najel jsem cca 18 km...Chtělo se mi brečet.Takovou dobu jsem na ní čekal a teď mám zase na měsíc po ježdění.Ze zákona maj na reklamaci měsíc tak čekám že to využijou.Zase budu chodit na ryby...Tímto se omlouvám Aligator.avs a fofr77 že jsem neviužil jejich nabídek k opravě...

figi 04.07.2012 16:50:11

Moje zkušenost se servisem v Žamberku, Auto Jari, dělá JM. Dal jsem tam kolku na první garančku, sice ze začátku trochu našťvaný majitel, že jsem stroj nekoupil u nich, objednával jsem na výstavě se zajímavou cenu a dodávali přímo Stránčice (po našem docela dlouhém rozhovoru, kdy jsme si vše vyjasnili a pokud je pravda,že práci na reklamacích dělá ve své režii a dovozce mu poskytuje pouze náhradní díly, cenu práce pokrývá provizí z prodeje se mu ani nedivím, že byl ze začátku trochu nasratý, skoro bych řekl že kdyby mě vyhodil, pochopil bych to :-\$). Cena standardní za garančku 3000,- + 600 za otevření. V rámci záruky jsem reklamoval vrzání nejspíš od brzd, odstraněno na záruku, nesvítla mi kontrolka zavření difu, to museli chvíli hledat, chyba byla v přístrojovce ve studeném spoji, odstraněno na záruku. Řádný daňový doklad. Stroj seřízen, řazení se v tuto chvíli nedá s původním stavem srovnávat, jde o poznání lépe. Při přebírání stroje mi dal majitel docela zajímavé rady ohledně provozu a používání uzávěrky, kde byly znát jeho praktické zkušenosti z Rumunska (zase, nejsem od prvopočátku jeho zákazník, nemusel se mnou ztrácet čas a jen předat stroj a zkasírovat), takže za mne jednoznačný závěr, další servis zase tam a za 4 roky až bude Gladoš zaplacený a budu dělat upgrade, rozhodně půjdu přímo tam i přes to, že cena bude o trošku vyšší než z výstavy. Za to zázemí to stojí. Samozřejmě za předpokladu, že mi tato značka bude vyhovovat, ze začátku jsem skoro rok váhal a vybíral, ale za mě, zatím to co mám předčilo moje představy, takže pokud po ty 4 roky nebude nějaký zásadní problém, myslím že budu s klidem vybírat od toho samého výrobce.

Cirda 05.05.2017 06:56:49

Má někdo zkušenost se servisem - Čtyřkolky Bavorov

? dotazoval jsem se u nich na náhradní díl už více jak před týdnem a do teď nebyli schopni odpovědět (n) (n) buď jsou tak dobří že už nepotřebují odpovídat na dotazy a prodávat, nebo na to serou :-\$:-\$:-| :-|