

## problém-reklamace-30dní??

URL

[www.quadmania.cz/forum-detail/?ft=3792&fid=34](http://www.quadmania.cz/forum-detail/?ft=3792&fid=34)

Autor

ziza

Publikováno: 01.07.2011 14:44:50

---

Zdravím lidi, potřebuji poradit ohledně reklamace. Jedná se o čtyřkolku TGB Target, která je stará cca 8 měsíců. Vysypal se mi na ni zadní diferák a prodejce na mě zkoušel neuznání záruky. Odůvodnil to tím, že je bouraná (povedlo se mi to hodit pana-orel, ale odnesly to jen říditka a prasklý plast) a že se to vysypalo s tohoto důvodu. Od "bouračky" jsem s ní nahlkal cca 800km, takže se mi to nezdá. Nakonec to vzal s tím, že díly jo, ale práci si zaplatím sám-nechápu. Bavit jsem se s jinými prodejci a potvrdili mi, že je to známá závada u daného modelu. Můj prodejce tvrdil, že jsem snad první pod sluncem komu se to vysypalo a že si za to můžu sám. Prostě přístup k zákazníkovi luxusní. Každopádně už je to přes 30 kalendářních dnů od předání prodejci a ještě ji nemá. Mám nějakou šanci, že z něj dostanu peníze zpět? Děkuji za jakoukoli zkušenost, postřeh, radu.

Hans-quad 01.07.2011 17:58:40

„Vysypal se mi na ni zadní diferák ..... „ optej se kluků zde  
<http://www.quadmania.cz/forum-detail/?ft=321&fid=34> ,ale už se to tu někde řešilo .....  
1Pegas 01.07.2011 19:00:20

ziza> Vzadu má Blad rozvodovku, diferák je vepředu. U Blada se mi zadní rozvodovka rozsypala po víc než 10 000km a oprava byla uznaná jako záruční (po cca 18 měsících od koupě). Valnou většinu těch km jsem najel po pevném podkladu, do extrému se vůbec nepouštím (bláto nemám rád). V rozvodovce křuplo a následně se rozsypala po přejetí obrubníku z chodníku na silnici. Jinak podle mechanika kam jezdím na servis je tahle závada fakt jenom náhodná. To praskání se týkalo předních diferenciálů.