

reklamace

URL
www.quadmania.cz/forum-detail/?ft=1679&fid=5

Autor
cespa

Publikováno: 16.11.2009 12:19:47

Čhtel jsem se zeptat,jestli jste resili nekdy reklamaci na stroji a jak jste pochodili ? dekuji za prispevky.
Řezňa- 16.11.2009 12:25:35

Mám stroj z impexy. Dvakrát dobře, prvně spínačka a pak variátor. Ale ted to nějak nevyšlo, odešlo mi ukazatel benzínu, bylo to posláno do impexy a řekli že jsme nedodrželi termín servisu(zhruba od dva týdny ale km seděli) takže smula.
lapis 16.11.2009 12:45:34

Mám 14měsíců NF500, v 1500km nový řemen,1600 ventilátor, 2600 nové přední lampy(zatékalo do nich a zkorodovaly), vše na záruku u Tomanon Šumperk, ale člověk se nesmí nechat odrbat!!!
Pedros1 16.11.2009 12:49:15

Řezňa-> pokud vim, tak se garanční servisy nedělají podle doby, ale ujetých KM, aspoň tak to funguje u znaškových servisů na auta nehledě na to pokud nejezdím a nemám ujeté km, tak nevidím důvod dělat garanční servis :)
lapis 16.11.2009 13:03:32

Pedros1> U Tomanon je to 1000km nebo 6 měsíců!!!
jan 16.11.2009 13:18:09

To Pedros: Nechcem mudrovať, ale až takú pravdu nemáš, v servisnej knižke máš vždy zapísaný ďalší termín servisu, buď je to rok, alebo 10,15,20,30 tkm, podľa typu vozidla. B-)
axik750 16.11.2009 14:09:27

řezňa>Co má společného ukazatel paliva a pravidelnej servis?Jestli je v planu udržby napsaná výměna palivoměru po xx km tak Ok,ale jestli ne,tak je to od prodejce dost hnusný.
pštros 16.11.2009 14:28:16

Pedros1> už se to tu řešilo jednoznačně každá kolka i Hsun má předepsané Mh/km/měsíce co nastane dřív platí a pokud budeš uplatňovat záruční opravu je první kontrolováno toto a u auto je to samozřejmně km/roky neboli to samé co nastane dřív jinak jsem řešil reklamaci celé kolky EMU650 a pak na EMU700 pár věcí vždy vyřešeno k mé spokojenosti(spínací skříňka, regulátor dobíjení, stabilizátor zadní nápravy, brzdy,

pneumatiky) samozřejmě neprošly čepy náprav a řízení +o(

Rezňa- 16.11.2009 14:37:30

Jasně, já sem měl mašinu v servisu rwdshop.cz, a stoho servisu to šlo do impexty (impexta.cz). Servisák to tam poslal, a oni mu na to že stěmi týdný a stejně nic, v impextě mi to prostě neuznali. Uplná prkotina.

pštros 16.11.2009 14:42:47

axik750> no to je právě to co zákon nijak nerozlišuje 4kolka je výrobek a záruka platí za podmínek pravidelného servisu a neplatí na rychle se opotřebující se díly(baterie(pokud není značková), čepy, filtry atd.) Z mé zkušenosti mohu jen doporučit podání reklamace písemně a s náležitostmi které ukládá zákon.

Rezňa- 16.11.2009 14:50:18

Oukej takže třeba dodržovat doby i km jo? Co když na kolce nejezdím takže najedu třeba 5km za pět měsíců, to tam mám jet i stěmi 5km? To nechápu tohle.

ledvaj 16.11.2009 14:58:54

Pak je to dané lhůtou měsíční. Je to buď ujetých 1000km nebo uplynulých 6 měsíců.(samozřejmě že se to může různě lišit jak v kilometrech tak v měsíční lhůtě) Každopdně jsem tu někde četl, že nedostavení se na garanční prohlídku v termín uvedený prodejcem, ho nezmocňuje k ukončení záruční doby a tím platných záručních podmínek. Musel by ti potom prokázat že vada vznikla po jeho stanovené lhůtě, pokud to neudělá tak záruka platí dál a musí ti to opravit na záruku. V případě že ti prokáže že vada vznikla po jeho stanoveném termínu k dostavení se na garanční prohlídku, může a nemusí ti vadu opravit ale už za tvé peníze. ALE záruka i tak pokračuje dál do řádného uplynutí 24 měsíců dané státem, u některých prodejců i 36 měsíců. To znamená 12 měsíců nad rámec jejich povinností a je to jejich dobrá vůle. I když, zase vědi že ty k nim budeš jezdit ne 241 měsíců ale 36 a to je jasnej přínos. Oni zase o to víc věří svým strijům že těch 36 měsíců bude co nejmín poruchový a bude co nejméně oprav. Tím pádem méně nákladů a starostí s díly pro prodejce.

pštros 16.11.2009 15:17:01

ledvaj> to by mne zajímalo jak se prokazuje to co píšeš, protože je to většinou slovo proti slovu a dle níže uvedených paragrafů nemá pravdu Zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník § 617 Je-li třeba, aby při užívání věci byla zachována zvláštní pravidla, zejména řídí-li se užívání návodem nebo je upraveno technickou normou, je prodávající povinen kupujícího s nimi seznámit, ledaže jde o pravidla obecně známá. Nesplní-li prodávající tuto povinnost, je povinen nahradit kupujícímu škodu z toho vzniklou. § 620 (4) Pokud je to s ohledem na poskytovanou záruku potřebné, prodávající v záručním listě srozumitelným způsobem vysvětlí obsah poskytované záruky, uvede její rozsah, podmínky, dobu platnosti a způsob, jakým je možno uplatnit nároky z ní plynoucí. V záručním listu prodávající zároveň uvede, že poskytnutím záruky nejsou dotčena práva kupujícího, která se ke koupi věci váží podle zvláštních právních předpisů. Nesplněním povinností týkajících se vydání záručního listu není platnost záruky dotčena.

ledvaj 16.11.2009 16:05:19

Já tu ale psal že jsem to četl někde tady na foru při nějaké diskuzi.

ledvaj 16.11.2009 16:06:07

Nepsal jsem přeci že to tak je a ani jsem se neopíral o žádný zákoník.

Pedros1 16.11.2009 16:40:39

heh takže pokud nejezdíš tak musíš stejně na garančku :lol: :lol: :lol: to je teda ptákovina no myslím že jsem udělal lépe, jak jsem koupil kolku bez záruky a nemusím se aspoň nervovat s prodejcem, že mi něco neuzná aspoň se to projevilo na ceně kolky myslím to bez záruky :-\$

ledvaj 16.11.2009 16:45:53

To je relativní jestli jsi udělal dobře nebo ne, každopádně prvotní investice do kolky bez záruky je menší. Jinak když se čtyřkolkou nebudeš jezdit tak na garanci prohlídku stejně musíš a to do časové lhůty určené prodejcem.

pštros 16.11.2009 16:49:39

ledvaj> jo jo tys jen volně citoval co psal hurtak74 v Fóru o Garančních prohlídkách od někud to zkopíroval ale neuvedl zdroj takže buď ví kde se to vzalo V každém případě je nutno vždy posuzovat jak je sepsána smlouva a pak na základě těchto skutečností postupovat. Já když jsem byl v úzkých využil jsem právní rady a v tu chvíli se věci začali hýbat v můj prospěch. já čerpám z

<http://business.cent...avo/zakony/obcanzak/>

pštros 16.11.2009 16:59:23

Pedros1> kolik pa si ušetřil pokud to není tajný? resp. na kolik tě přišel Hsun700? Je svobodná vůle každého jestli jezdit na servis a mít záruku nebo nejezdit a vše si platit.

Každé má svoje uvedu jen můj příklad (spínací skříňka 538Kč, regulátor dobíjení 1766Kč, stabilizátor zadní nápravy 795Kč, brzdy (cenu dílů nevím spíš tam bylo spousta času mechány), pneumatiky cca 5-7tis.Kč) cca 9tis.Kč plus práce mechanika (uvedné ceny jsou z oficiálního ceníku a je to nákupka dealera pro zákazníka cca 30-40%+)

Pedros1 16.11.2009 18:11:04

s AL diskama + 2x navijak a doprava jsem se vlezl pod 100tis dopravu jsem si zajišťoval sam nějakých celkem 800km.a Hsun je to same co EMU Alltrack 700 Vario.jo vlastně záruka byla, ale 3měs a jen na konstrukční díly :lol:

pštros 16.11.2009 18:30:13

Pedros1> tak to je dost dobr (y) musím uznat

radhas 17.11.2009 16:27:46

Kolku mám s ATV Rakovník záruční oprava jedna v 1600km se posrala vidlička řazení bez problémů opravené doba opravy 14dnů kolka byla v Německu.

cespa 17.11.2009 21:00:54

Tohle tema jsem zakladal z duvodu monitoringu trhu,kde a jak si prodejci vykladaji záruku a její uplatneni. Nebudu tu rozebirat muj postoj, nebot se ten se opira o zakony a jelokoz si ziji v pravnim statu, tak verim pravu. Sam mam jiz treti 4kolku a kazda byla od jineho vyrobce. Kazdy se choval trochu jinak, ale tak musim dat klobouk dolu spis pred taiwanskymi dovozci, navod v cestine, kladny pristup k reklamaci atd, to u japonskych ci cinskyh stroju trochu postradam a koukam,ze nejsem sam. Osobne si myslim, ze pokud tu neni oficielni dovozce, tak vlastne za to ruci individualni dovozci-prodejci sami a ty s marzi cca 15-20% reklamace uznavat nechteji a tak tu

vznikaji nekdy az smesne vymluvy, proc nebyly reklamace uznany. viz. nadmerne pouzivani, jizda po asfaltu, brodeni, nepristaveni stroje podle doby a ne km od posledni garanky. Ale koneckoncu je tu zakon a ten musi dodrzovat vsichni, jak kupujici, tak i prodavajici. zeptam se, videli jste nekdo mimo faktury reklamacni rad prodavajiciho pri koupi, který ma byt nedilnou soucasti? ja ne.

pštros 17.11.2009 23:21:17

cespa> reklamační řád nemusí být součástí protože základní práva upravují zákony a v souladu s nimi se uzavírá kupní smlouva pokud to koupíš jako soukr osoba řídí se kupní smlouva podle občanského zákoníku v případě že se písemně dohodnete může být kupní smlouva sepsána podle obchodního zákoníku vše má svá pro a proti

cespa 18.11.2009 08:44:12

pštros>cespa> reklamační řád nemusí být součástí protože základní práva upravují zákony a v souladu s nimi se uzavírá kupní smlouva pokud to koupíš jako soukr osoba řídí se kupní smlouva podle občanského zákoníku v případě že se písemně dohodnete může být kupní smlouva sepsána podle obchodního zákoníku vše má svá pro a proti

to je jasne, z toho plyne, ze stupidni vymluvy např.nadmerne pouzivani, jizda po asfaltu, brodeni, nepristaveni stroje podle doby a ne km od posledni garanky atd. nemuzou platit, nebot zde nebyli predlozeny upravene podminky prodeje a tak plati obecne ze zakona.

pštros 18.11.2009 11:08:16

cespa> já když jsem kupoval kolku dostal jsem vyplněnou servisní knížku která byla součástí českého manuálu byl jsem požádán o vyplnění údajů o mé osobě a tím sem byl defakto seznámen takže když jsem řešil reklamaci postupovali jsme s právníkem dle tohoto (toto je zkušenost se dvěma stroji a u jednoho prodejce v Karlových Varech) rozhodně je to ale vždy boj řešit reklamaci protože ve výsledku jde o peníze...

cespa 18.11.2009 13:02:59

pštros> jojo, jenze jsem pochopil, ze ne kazdy dostane servisni knizku a navod v cestine. A podle zakona je to nedilnou soucasti, ale to uz jsme si rekli. Pripada mi, ze prodeje nekterych renomovanych znacek je tu realizovan, tak jako kdybych si objednal dovoz auta ze zahranici.

pštros 18.11.2009 18:55:27

vše je to o rozumném přístupu ale musím říct že občanský zákoník je mocná zbraň a vlastně obchodní taky takže pokud se to bere s chladnou hlavou dá se vše vyřešit

pol1 18.11.2009 19:10:17

Když jsem měl Gladoše tak jsem reklamoval spojku(prokluzovala) A rekl.proběhla v poho .Ted ´mám Suzu a papká olej a prý to mám reklamovat tak jsem zvědav co mě t tomu řeknou v Abecu.Dám každopádně vědět jak jsem dopadl ;-)

pavlos11 18.11.2009 19:13:51

pol1> aji když netaháš nic těžkého?

Filip007 18.11.2009 19:39:09

Chlapy, když kupuju čtyřkolku ta jsem informován o servisních prohlídkách ,jsem přesvědčen že se na ptal každej :lol: , příznejme otevřeně že nedodržení servisních

intervalů je na 80% lenost :-\$. Vone se nic nesere tak to je v pohodě B-) ,ale pak tp přijde (u) . Ruku na srdce (n)

Saimon1 18.11.2009 19:44:27

Filip007> Tak ti řeknu, že jsem ji dodržel a myslím výměnů olejů atd. :-)

pol1 18.11.2009 19:45:23

pavlos11>pol1> aji když netaháš nic těžkého?

no to poznám až nebudu nic tahat zatím sem tam něco vozím, především dřevo :-)

pol1 18.11.2009 19:46:55

Filip007> mě osobně řekli a servisu že jsem jeden z málo co tam jezdím tak často :-)

Saimon1 18.11.2009 19:48:37

pol1>pavlos11>pol1> aji když netaháš nic těžkého? no to poznám až nebudu nic tahat zatím sem tam něco vozím, především dřevo :-)

Je divné, že netaháš nic těžkého a jezdíš jen lechce a žere olej? :o

pol1 18.11.2009 19:50:53

Saimon1> teď bude kontrola po 200km tak jsem zvědav

pavlos11 18.11.2009 19:51:11

pol1> jak už sem ti říkal dávno to bude tou zátěží protože ten motor jak má větší zátěž tak potřebuje víc oleje :-DD a máš pod tou čtyřkolkou skvrnu?

pol1 18.11.2009 19:53:29

pavlos11>pol1> jak už sem ti říkal dávno to bude tou zátěží protože ten motor jak má větší zátěž tak potřebuje víc oleje :-DD a máš pod tou čtyřkolkou skvrnu?

Tak skvrnu tam určo nemám :-) ani kapku

pavlos11 18.11.2009 19:55:24

pol1> tak to teda nevím +o(to bude asi tou zátěží potom jak dojedeš s garančky tak dej vědět docela mě to zajíma

Saimon1 18.11.2009 19:57:04

pavlos11> Že by POL vážil více ? :lol:

Rska 18.11.2009 19:59:12

vcera jsem tady u nas potkal kodiho z fora a rikal ze suzuki po 5000t zacinaji zrat oil a jsou zrali na nakou opravu ze maji mekej valec ci co ze se to musi nejak povrchove upravit aby to neco vydrzelo to jsem z toho pochopil :-|

pavlos11 18.11.2009 20:03:01

Saimon1> asi jo :lol: ne to bude tím že tahá těžky dřevo :-DD bratrancovi to taky žere olej +o(

Saimon1 18.11.2009 20:08:03

Rska>vcera jsem tady u nas potkal kodiho z fora a rikal ze suzuki po 5000t zacinaji zrat oil a jsou zrali na nakou opravu ze maji mekej valec ci co ze se to musi nejak povrchove upravit aby to neco vydrzelo to jsem z toho pochopil :-|

Já ho mám pořád tvrdýho, tak je to divné? :-\$
Filip007 18.11.2009 20:11:47

Hodně záleží taky na tom na co kda jezíš , vžij sepocitu motoru když ho rozpálíš na 90stupňů a pak s nim plácneš do vody která má třeba jen 5 - Já bych to nepřežil.
Rska 18.11.2009 20:11:51

rikal ze jak tomu clovek dava tak pri to jde do kopru :-)
pštros 19.11.2009 06:54:40

sem se spletl
cespa 20.11.2009 20:28:13

Vím,že už jsem toho napsal dost, ale ještě mně napadla jedna perlička, bohužel né ve prospěch nás kupujících. např. crossova motorka koupená přímo u značkového dealera take nemá žádnou záruku. tak a teď jdu vymyslet jiné téma, mě se jentak nezbavíte... :-D
pol1 24.11.2009 14:42:36

Tak jsem se byl dnes dohodnout co a jak s tím olejem (vzalo to na 200km cca 2,5dcl oleje).Dohodli jsme se celkem ROZUMNĚ .Jak dojdou nahradní díle tak vezu hned kolku do Abeca.Pak dám vědět zda v servis dodržel to na čem jsme se dohodli.
1Pegas 24.11.2009 16:16:03

Filip007>Hodně záleží taky na tom na co kda jezíš , vžij sepocitu motoru když ho rozpálíš na 90stupňů a pak s nim plácneš do vody která má třeba jen 5 - Já bych to nepřežil.

Já mám saunu rád :-D :-D