

000000000000

URL

www.quadmania.cz/forum-detail/?ft=5443&fid=6Autor
stafordPublikováno: 14.11.2013 18:54:56

Tuto neděli 10.11.2013 jsem objednal své SMC Jumbo na servis do Stránčic dvěma způsoby.

1) Emailem který jsem adresoval servis@quadcentrum.cz v kopii na jiri.cisar@quadcentrum.cz ve skryté kopii na svůj další email ať mám jistotu že je vše správně. 2) Pro jistotu jsem ten samý dotaz vznesl na <http://journeyman.cz/napiste-nam> Po špatné zkušenosti z letošního jara jsem doufal že to takto stačí a domluvíme servis v nějakém vyhovujícím termínu. Ve středu večer 13.11.2013 mi došlo že opět žádná odpověď nedorazí a rozhodl jsem se podělit s vámi s tímto zážitkem. Tu samou středu řádně našťvaný jsem zkusil malý test, ze sekce napište nám na odkaze uvedeném výše jsem jménem svým ženy popotával novou čtyřkolku Gladiator X6 EFI a jako kontakt uvedl její emailovou adresu. Světe div se reakce byla hned následující den a prodejci ochotný a milý. Drahý Journeymane po tom kdy jsem byl na vážkách zda koupit příští rok novou X8 od vás mám jasno, s vámi již nechci mít nic společného!! Nečekám že mi stejně jako na jaře napíše některý z manažerů Journeymana omluvu s vysvětlením protože toto hovoří samo za vše, v příloze scan obou emailů.

Uzavřeno 15.11.2013 v 20:07 uživatelem staford

Nunisek 14.11.2013 18:59:20

Do nich :-DD :-DD :-DD
staford 14.11.2013 19:00:52

Nechci nikoho prudit ale opravdu mně to našťvalo, kolka je u jednoho motorkáře a poradím si bez nich.

Sobol 14.11.2013 19:32:14

staford> Tak to máš vyřešný (s)
Haldir 14.11.2013 19:34:30

staford> :-) (y)
Trloň 14.11.2013 19:40:16

No joo, co kdybys tam zašel a stěžoval si tam Holt musíš najít jinej servis no. Jinak oni třeba k zaručným věcím se staví dobře po mých zkušenostech z jumbem 720R
pecer 14.11.2013 19:44:50

Jeden problémový servis přeci neovlivní koupi této značky. (teda aspon tak je to u mě). Jezdím kousek vedle Stránčic do Újezdu nad Lesy a max. spokojenost.

martinur 15.11.2013 08:39:04

staford> Napadlo tě také, že lidi mívají služební cesty, dovolenou? Ušetřil jsi sice 2,50 Kč za telefon, ale nyní děláš účet bez obchodníka ...

Honza73 15.11.2013 09:21:13

Staford- to si jim měl napsat rovnou že uvažuješ u nich koupit novou X8, to by pak bylo jiná :lol:

HESP 15.11.2013 10:52:06

martinur>staford> Napadlo tě také, že lidi mívají služební cesty, dovolenou? Ušetřil jsi sice 2,50 Kč za telefon, ale nyní děláš účet bez obchodníka ...

Tvůj komentář se značně rozchází s faktem a zkušenostmi, které uvedl zakladatel vlákna. Takže zbytečný komentář z tvé strany.

staford 15.11.2013 11:38:29

martinur> Ano napadlo mně cokoli proto jsem použil tři možnosti firmu kontaktovat, upřednostňuji písemnou formu vždy mám to tak ze svého zaměstnání "vždy mít důkaz o své pravdě".Většinu firem posuzuji dle záruční a pozáruční doby například když hlásíte na jednu nejmenovanou pojišťovnu škodu dlouho dlouho nikdo nebere telefon, ale jak zvolíte volbu sjednat nové pojištění máte je na uchu hned.

Richard.cz 15.11.2013 12:06:07

martinur>staford> Napadlo tě také, že lidi mívají služební cesty, dovolenou? Ušetřil jsi sice 2,50 Kč za telefon, ale nyní děláš účet bez obchodníka ...

zajimave ovsem je, ze v tom tvem prikkladu maji dovolenou jen pokud jde o servis, zatimco pri zajmu o koupi tu dovolenou jaksi nemaji, a reaguji obratem. jsi si jisty, ze sis dobre precetl a pochopil co je psano v zahlavi vlakna?

sando 15.11.2013 12:34:26

Richard.cz> možno to bude tým že v servise nevedia kde im hlava stojí a obchodníci majú času plnú ...

martinur 15.11.2013 13:05:36

staford> Svatá pravda - u pojišťoven. Otázka je, kolik času mají firmy na vyřízení emailů. V obchodních podmínkách by to mohlo být, ovšem jen v eshopu.

martinur 15.11.2013 13:08:40

Richard.cz>martinur>staford> Napadlo tě také, že lidi mívají služební cesty, dovolenou? Ušetřil jsi sice 2,50 Kč za telefon, ale nyní děláš účet bez obchodníka ...zajimave ovsem je, ze v tom tvem prikkladu maji dovolenou jen pokud jde o servis, zatimco pri zajmu o koupi tu dovolenou jaksi nemaji, a reaguji obratem. jsi si jisty, ze sis dobre precetl a pochopil co je psano v zahlavi vlakna?

Napsal jsem pouze svůj názor, mrzí mne, že koliduje s tvým :-P . S vysokou

pravděpodobností má zmiňovaná firma více počítačů ve více kancelářích :lol: , proto je velmi pravděpodobné že emaily na různé adresy firmy vyřizují různí lidé, s různým časovým odstupem i kvalitou odpovědi ;-)

martinur 15.11.2013 13:09:45

HESP>martinur>staford> Napadlo tě také, že lidi mívají služební cesty, dovolenou? Ušetřil jsi sice 2,50 Kč za telefon, ale nyní děláš účet bez obchodníka ... Tvůj komentář se značně rozchází s faktem a zkušenostmi, které uvedl zakladatel vlákna. Takže zbytečný komentář z tvé strany.

Co je a není zbytečné v tomto vlákně, ponech laskavě na autorovi vlákna a autorech příspěvků.

staford 15.11.2013 13:09:59

Ke cti Journeymanu musím dodat že se mnou komunikoval Tomáš a snažil se vše vysvětlit, z mé strany je to vše co k tomu řeknu, detaily našeho rozhovoru si nechám pro sebe. K Jumbu, mám ji rád a nemám s ní zásadní problémy přeci jen je to má první kolka, jasně chtěl bych příště 4x4 a silnější motor ale pár měsíců to ještě počká. Nicméně budu opatrně vážit co koupím vzhledem k servisu jak záručnímu tak pozáručnímu, proto jsou tato fora důležitá na výměnu informací, někdo je spokojený někdo ne to je život nedá se zavděčit všem, to vím ze své praxe. Rozhodně nechci nikomu kazit obchody a jméno obrázek si každý udělá sám.

martinur 15.11.2013 13:10:35

staford> (y)

staford 15.11.2013 13:20:51

martinur> To si napsal hezky přesně takhle si to představuji a doufám že to tak nějak bylo

staford 15.11.2013 13:21:37

Počkám do večera ať se mohou vyjádřit všichni co tu psaly a mají potřebu to komentovat a vlákno zamknu.

HESP 15.11.2013 14:34:35

martinur>HESP>martinur>staford> Napadlo tě také, že lidi mívají služební cesty, dovolenou? Ušetřil jsi sice 2,50 Kč za telefon, ale nyní děláš účet bez obchodníka ... Tvůj komentář se značně rozchází s faktem a zkušenostmi, které uvedl zakladatel vlákna. Takže zbytečný komentář z tvé strany. Co je a není zbytečné v tomto vlákně, ponech laskavě na autorovi vlákna a autorech příspěvků.

V takovém případě by sis jako autor příspěvků měl uvědomit zda tvůj první komentář přispěl k účelu diskuze, pro kterou byla založena nebo se jednalo o importuní příspěvek. P. S. všímám si jak rád v jiných založených vláknech píšeš "zase jedno duplicitní vlákno" a přiznám se, že zrovna od tebe bych nečekal, že se dopustíš smyslově charakteristické chyby :o

lemricka 15.11.2013 14:50:54

(n) (n) nemam slov :-(ale oni jedou na pocty kolek a servis je už nezajima :-) viz

moje první TGB nebejt sikovnej sam tak to dodneska lezi v garazi :-)

mined 15.11.2013 16:31:53

Nechci přilévat vodu do hrnce,ale mám taky špatnou zkušenost se servisem.Nejsem majitel Journeymana,ale Suzuki.Když jsem platil hotově v Plzni,tak kolem mě lítali,ale jak byl problém s výfukem na záruku,tak obrátili.Proto dnes co jde,tak si děláme sami. :-)

pavelrak 15.11.2013 16:31:55

Na Journeyman jako kolku jsme nadával až do syta a stále nadávám, ale toto mi přijde jako pitomost. Nestalo se mi, že bych se do Journeymana nedovolal, nebo že by mi někdo nepomohl ten den. A to myslím, že málo zákazníků je sralo jako já. Takže nezlob se na mě, ale toto Ti nevěřím! (n)

Jindřiška 15.11.2013 16:46:59

Já se obávám, že tohle se netýká jen Journeyman, ale všech servisů a celkově to patří k naší české povaze, prostě na e-mail, kde ti někdo píše, že u tebe utratí 200 papírů zareaguješ rychleji. Navíc e-mail si přečteš v telefonu na obědě a když přijdeš do práce, tak si na to už nevzpomeneš, to je prostě realita, každému z nás se to už stalo.Pracuju v nadnárodní společnosti a funguje to úplně stejně ... ale vsadím se s tebou, že kdybys nepsal e-mail, ale zavolał tam, tak si to odbavil za kratší dobu než si sepsal ten e-mail :o

Sobol 15.11.2013 16:50:48

lemricka> Tohle můžeš napsat na dovozce tvé bejvalky, nebo vinohradníka co je prodává. S Jm co se jejich servisu, dílů, rychlosti řešení a ochoty mám jen dobré zkušenosti. Kéž by to tak bylo všude a to nemyslím jen Kolky ;-)

Hans-quad 15.11.2013 17:04:15

Jindřiška> Přesně mě se to stalo :lol: ,ne jeden email s fotama a info a nic ale seru na to,jestli to někomu pomohlo,ale už vím kam víc nepůjdu B-) příště si vysoustružím ty válečky z dubu raději sám a vsadím se že to pojede i bez tuning servisu B-)

Jindřiška 15.11.2013 17:10:25

Hans-quad>Jindřiška> Přesně mě se to stalo :lol: ,ne jeden email s fotama a info a nic ale seru na to,jestli to někomu pomohlo,ale už vím kam víc nepůjdu B-) příště si vysoustružím ty válečky z dubu raději sám a vsadím se že to pojede i bez tuning servisu B-)

Jo jenže ty si to umíš opravit sám, s polárkou jsme vystřídali všechny servisy v okolí 200 km a (n) (n) (n)

Nemesis 15.11.2013 17:11:12

Hold když je někdo levej na obě ruce tak musí trpět :lol: :lol: A nechte si podobný keci jako je záruka a garanční prohlídka tím levý ruce neomluvíš!!!

Jindřiška 15.11.2013 17:14:36

Nemesis>Hold když je někdo levej na obě ruce tak musí trpět :lol: :lol: A nechte si podobný keci jako je záruka a garanční prohlídka tím levý ruce neomluvíš!!!

Asi šikovná blondýna no :-)

Nemesis 15.11.2013 17:18:25

Jindřiška> no jak která

Jindřiška 15.11.2013 17:20:13

Nemesis>Jindřiška> no jak která

No já myslela tebe bloncko :-)

Honza73 15.11.2013 19:29:19

Sobol>lemricka> Tohle můžeš napsat na dovozce tvé bejvalky, nebo vinohradníka co je prodává. S Jm co se jejich servisu, dílů, rychlosti řešení a ochoty mám jen dobré zkušenosti. Kéž by to tak bylo všude a to nemyslím jen Kolky ;-)

přeci nenapíšeš že si sám se sebou nespokojen, to ani nikdo po tobě nechce že :lol:

staford 15.11.2013 19:37:54

pavelrak> Neni problém ti zaslat scany emailové konverzace včetně odpovědi na koupi X6.Nikdy bych si nedovolil nikoho osočit aniž bych měl důkaz!

staford 15.11.2013 19:44:45

Jindřiška> Telefon by byl rychlejší ,ale jak píšu v nadpisu v neděli :(

staford 15.11.2013 19:47:18

pavelrak>

Snad se to zobrazuje nějak ty fotky neumím vkládat.

pecer 15.11.2013 19:59:55

podle mě nemůžeš srovnávat rychlost odpovědi u servisu a u prodeje. Servis je určitě vytíženější