

Koniec záruky po nedodržaní intervalu ?

URL

<https://www.quadmania.cz/forum-detail/?ft=7716&fid=7>

Autor

TheSalon112

Publikováno: 02.08.2021 17:33:40

Dobrý deň. Nedávno som mal rozhovor s autorizovaným servisom ohľadom záruky, a ten tvrdí, že moja záruka "padla" pretože som nebol rok aj pol v servise (servisný interval je každý rok). Máte s tým nejakú skúsenosť ? Skutočne BRP zamieta reklamácie "len na základe toho, že som nedodržel servisný interval" ? Ďakujem Uzavřeno 25.08.2021 v 18:00 užívateľom TheSalon112

mariodevil 03.08.2021 05:33:12

No tak na jednu stranu môže, ale normálny človek kooká na nájezd a ne čas, obzvlášť keď je stroj nový, osobne bych vyměnil servis.

Martin570PRO 03.08.2021 12:50:03

My v ČR máme servisní knížku:-), kde je uvedený interval servisu v km, nebo motohodinách co nastane dřive. Dále jsou tam výluky ze záruky, nenávštěva servisu déle než rok mezi ně nepatří :-). Záruka jinak 2 roky, nákup pro účely podnikání 1rok, občas se prodává stroj se zárukou 5 let (tam by v rámci rozšířené záruky mohla být podmínka servis co rok). Jinak koukni co máš v papírech a ne co ti kdo řekne, napiše :-). M

TheSalon112 03.08.2021 17:33:50

Ja som štvorkolku dovážal z Česka, teda mám aj servisnú knížku z Česka. Jedná sa o predĺženú 5 ročnú záruku, takže zrejme tu si môže BRP diktovať podmienky aké chce. Knížku samozrejme mám teraz v servise, ale marí sa mi, že skutočne tam mám napísaných pri každom (okrem prvých) intervalov 365 dní

Martin570PRO 04.08.2021 18:57:45

Jo to tak bude, jestli už máš dva roky za sebou, tak by jsi se měl řídit tím čím tu 5 letou záruku podmiňují, viz. KIA, béďa trávníček ...atd. 😄

TheSalon112 25.08.2021 13:47:11

Tak nakoniec mi záruka bola uznaná :)